



SPLETNA TRGOVINA FORHERCARE
SPOLOŠNI POGODBENI POGOJI ZA SPLETNO NAKUPOVANJE
zadnja posodobitev: 3. oktober 2023

1. PODROČJE UPORABE TEH POGOJEV

- 1.1 Področje uporabe teh pogojev:** Če ste stranka ("*stranka*"), ki nakupuje v spletni trgovini Forhercare ("*spletna trgovina*"), bomo vaše naročilo izpolnili in vam izdelke dostavili v skladu s temi pogoji ("*pogoji*") in klavzulami za posamezne države v Prilogi 3. V primeru kakršnih koli odstopanj med temi pogoji in določili za posamezno državo prevladajo določila za posamezno državo iz Priloge 3.
- 1.2 Preučite te pogoje in določila:** Preden nam pošljete svoje naročilo, natančno preberite te pogoje. V teh Pogojih boste našli pomembne informacije, na primer kdo smo, kako vam zagotavljamo izdelke, kako lahko sporočite preklic naročila ali kaj storiti, če naletite na težave z naročilom.
- 1.3 Prodajamo samo potrošnikom:** Prek te spletne trgovine sklepamo pogodbe izključno z osebami, ki se uvrščajo med potrošnike. Možnosti nakupa v spletni trgovini ne ponujamo podjetjem in drugim osebam, ki delujejo za namene, povezane z njihovo trgovino, poslovanjem, obrtjo ali poklicem, ali vsem, ki delujejo v imenu ali na račun trgovca.
- 1.4 Informacije o elektronskem sklepanju pogodb:** Sklenjena pogodba je shranjena v elektronski obliki, njeno vsebino pa je mogoče rekonstruirati iz elektronske korespondence, ki vam je bila poslana. Pogodba ne bo vložena v arhiv in z vami sklenjena pogodba se ne bo štela za pisno pogodbo. Jezik pogodbe ustreza državi, ki ste jo izbrali v Prilogi 3.

2. INFORMACIJE O NAS IN KAKO STOPITI V STIK Z NAMI

- 2.1 Kdo smo?** Ponudnik storitev te spletne trgovine in prodajalec je *Forhercare Koriátolt Felelősségű Társaság* (v nadaljevanju: "*mi*" ali "*Forhercare*"), sodišče registracije: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; matična številka podjetja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága: Cg. 01-09-356668; registrirani sedež: davčna številka: 27912162-2-43). Nismo podpisali kodeksa ravnanja. Naš ponudnik spletnega gostovanja je KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. (s sedežem na naslovu: KAKP KMAK, ki ima sedež v Ljubljani: Madžarska, 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10., Cg. 16-09-015111; kontaktni podatki: support@kmac.hu).
- 2.2 Kako lahko stopite v stik z nami?** S službo za pomoč strankam se lahko obrnete na načine za stike, ki so navedeni v Prilogi 3. Naša služba za stranke je na voljo od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času ob delavnikih ali kot je drugače navedeno v Prilogi 3.
- 2.3 Kako lahko stopimo v stik z vami?** Če bomo morali stopiti v stik z vami, bomo to storili po e-pošti, telefonu ali pisno na e-poštni naslov, telefonsko številko ali poštni naslov, ki ste ga navedli v naročilu.
- 2.4 "Pisno" vključuje tudi e-pošto.** Kadar v teh pogojih uporabljamo izraza "v pisni obliki" ali "v pisni obliki", to velja tudi za e-poštna sporočila.

3. NAŠA POGODBA, SKLENJENA Z VAMI.

- 3.1 Kako prejmemo vaše naročilo?** Sprejemamo samo naročila, oddana prek spletne trgovine. Naročil, oddanih po telefonu, telefaksu, elektronski pošti ali pismu, ne sprejemamo. Registracija za nakup ni potrebna. Naročila lahko oddate v spletni trgovini vsak dan med 0 in 24 uro, razen če spletna trgovina ni na voljo.
- 3.2 Kako oddati naročilo?** Naročilo lahko oddate tako, da med navedenimi izdelki izberete tiste, ki jih želite kupiti. Ko jih izberete, se ti izdelki dodajo v vašo nakupovalno košarico. Vsebinsko košarice si lahko kadar koli ogledate s klikom na "Košarica". Število kosov izdelka, ki ga želite kupiti, lahko poljubno prilagajate. Dodajanje izbranega izdelka v košarico ne pomeni rezervacije izdelka ali izjave o nameri nakupa. Zato se lahko izdelek, ki ste ga dali v košarico, odstrani iz košarice, če ga je medtem kupila druga stranka ali če je izdelek kako drugače postal nedostopen.

Ko oddate naročilo, lahko nadaljujete s klikom na "Dostava in plačilo". Nato boste morali vnesti podatke, potrebne za izdajo računa in dostavo, ter izbrati način plačila, ki ga želite uporabiti [prek spleta z bančno kartico ali po povzetju; uporabite lahko načine plačila, navedene v Prilogi 3]. Če sta vaš naslov za izdajo računa in naslov za dostavo različna, boste morali oba naslova vnesti ločeno. Če podatkov ne boste navedli, ne boste mogli nadaljevati z nakupom.

Celotno vsebino košarice in podrobnosti naročila si lahko ogledate na strani "Dostava in plačilo". Pred zaključkom postopka naročila se lahko vedno vrnete na prejšnjo fazo naročila, kjer lahko popravite vnesene podatke ali prekinete postopek naročila; to storite tako, da v brskalniku kliknete gumb "nazaj" ali kliknete ikono "svinčnika", ki označuje možnost urejanja v razdelku "Povzetek naročila".

v zavihku "Dostava in plačilo". Pred dokončanjem naročila vedno preverite podatke, ki ste jih vnesli za svoje naročilo, in vsebino nakupovalne košarice ter vrsto in količino vsakega naročenega izdelka.

Ko vnesete in preverite svoje podatke, lahko nadaljujete s klikom na gumb "Naprej". Če so v razdelku "Povzetek naročila" vsi podatki o naročilu pravilni, mora kupec najprej sprejeti te splošne pogoje, tako da označi ustrezno potrditveno polje, nato pa mora označiti posebno potrditveno polje, s katerim izrecno potrdi, da njegovo naročilo, plačano prek spleta z bančno kartico ali po povzetju, vključuje obveznost plačila. Na tem zaslonu lahko naročilo dodate pripombe, nato pa lahko naročilo oddate s klikom na gumb "Naroči in plačaj" na dnu zaslona. Če spletno predplačilo opravite z bančno kartico, bo s klikom na gumb "Naroči in plačaj" vaš brskalnik preusmerjen na plačilni vmesnik zunanjega ponudnika plačilnih storitev, kjer boste lahko opravili plačilo, kot je opisano. S klikom na gumb "Naroči in plačaj" bo vaše naročilo po opravljenem plačilu samodejno obdelano. Če je plačilo uspešno, boste preusmerjeni na spletno stran spletne trgovine. V primeru neuspešnega plačila med vami in nami ne bo sklenjena kupoprodajna pogodba, vaše naročilo pa bo zavrnjeno. Po oddaji naročila podatkov o dostavi in izdaji računa ni mogoče spremeniti.

3.3 Vaše naročilo in vaša zavezanost ponudbi: Prejem naročila z naše strani pomeni vašo ponudbo in pomeni zavezo k ponudbi. Naročilo se obdela v dveh fazah. Prvo samodejno sistemsko sporočilo, ki vam ga po oddaji naročila pošljemo po elektronski pošti, je zgolj informativnega značaja (prvo samodejno sistemsko sporočilo) in potrjuje le podrobnosti naročila (ime, naslov elektronske pošte, telefonsko številko, podatke o izdaji računa in odpremi itd.), ID naročila, datum naročila, seznam naročenih izdelkov, količino, ceno, stroške dostave/prevzema, končni plačljivi znesek in dejstvo, da smo prejeli vašo ponudbo, ter ne pomeni sprejetja vaše ponudbe in sklenitve kupoprodajne pogodbe.

Družba Forhercare vam bo poslala prvo samodejno sistemsko sporočilo po poslanem naročilu najpozneje v 48 urah po prejemu naročila. Če tega prvega samodejnega sistema sporočila ne prejmete v 48 urah, boste oproščeni obveznosti, da oddate ponudbo za svoje naročilo. Vaše naročilo bo sprejeto, ko vas bo družba Forhercare o njegovem sprejetju obvestila v drugem ločenem potrditvenem elektronskem sporočilu - prav tako najpozneje v 48 urah po oddaji naročila - in bo pogodba med vami in nami sklenjena ali z dejansko dostavo naročenih izdelkov v dogovorjenem dobavnem roku. Aktualno besedilo splošnih pogojev in njihovih prilog bo v obliki PDF priloženo drugemu potrditvenemu e-poštnemu sporočilu.

3.4 Če vašega naročila ne moremo sprejeti in potrditi: Če vašega naročila ne moremo potrditi in s tem sprejeti ali če kljub potrditvi naročila ne moremo izpolniti, vas bomo o tem pisno obvestili in vam izdelka ne bomo zaračunali. To se lahko zgodi, ker izdelka ni na zalogi, ker so naša sredstva nepričakovano omejena, česar nismo mogli razumno predvideti, ali ker smo odkrili napako v ceni ali opisu izdelka. Če izdelek ni na voljo, imate možnost, da navedete svoj e-naslov, da vas obvestimo, ko bo izdelek na voljo za naročilo.

3.5 Sklenitev kupoprodajne pogodbe: Ko je vaše naročilo potrjeno (drugo potrditveno e-poštno sporočilo), smo vam v skladu s pogodbo, sklenjeno z vami, in v skladu s temi pogoji dolžni zagotoviti naročeni izdelek in ustrezne dokumente ter poskrbeti za njegovo odpremo, vi pa ste nam dolžni v celoti plačati kupnino in stroške pošiljanja ter od nas prevzeti izdelek. Po sklenitvi kupoprodajne pogodbe pridobite lastništvo po celotnem plačilu kupnine. Izdelki se štejejo za dobavljene v trenutku dobave, vi pa ste dolžni prevzeti izdelke v istem trenutku. Pogodba preneha veljati po izpolnitvi pogodbenih obveznosti. Kupoprodajna pogodba preneha tudi ob zakonitem uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe.

3.6 ID vašega naročila: Vaše naročilo bo imelo ID naročila, ki vam ga bomo sporočili takoj, ko bo vaše naročilo sprejeto. Z navedbo ID naročila nam boste pomagali identificirati vaše naročilo, ko boste stopili v stik z nami v zvezi z vašim naročilom.

3.7 Kuponi: Če imate kodo kupona, jo lahko vnesete in potrdite. Popust, ki ga zagotavlja kupon, se odšteje od skupnega zneska naročila. Kodo kupona bomo preverili in jo lahko zavrremo, če je neveljavna. Vaša izključna odgovornost je, da navedete veljavno kodo kupona.

3.8 Pristojbine za uporabo: Ponudnik elektronskih komunikacijskih storitev vam lahko na podlagi vaše individualne naročnine ali druge pogodbe zaračuna pristojbino za internetno, mobilno ali drugo elektronsko povezavo z napravo (npr. mobilnim telefonom itd.), ki jo uporabljate. Za več informacij o tarifah in pristojbinah za uporabo se obrnite na svojega ponudnika elektronskih komunikacijskih storitev.

4. NAŠI IZDELKI

4.1 Dodatne informacije o izdelkih: Za podrobnejši opis vsakega izdelka, prodajno ceno izdelka za različne količine pakiranja, ceno na enoto izdelka, če se prodaja na enoto, splošne značilnosti izdelka, glavne sestavine izdelka, odmerjanje izdelka

in informacije o uporabi izdelka, kliknite na sliko izdelka ali na ustrezno povezavo ob njem. Da bi se izognili morebitnim zdravstvenim težavam in zagotovili pravilno uporabo, ste dolžni vedno prebrati navodila za uporabo ali informativni letak naročenega izdelka in preučiti navodila proizvajalca pred uporabo izdelka.

5. VAŠA PRAVICA DO SPREMEMBE

5.1 Če želite zamenjati naročeni izdelek, se obrnite na nas. Sporočili vam bomo, ali je zahtevana sprememba mogoča. Če bo mogoče, vas bomo obvestili o morebitnih spremembah cene izdelka, datuma odpreme ali drugih spremembah, ki so potrebne zaradi spremembe, ki ste jo zahtevali, in vas prosili, da potrdite, da se strinjate z zadevno spremembo. Če spremembe ne moremo izvesti ali če so posledice spremembe za vas nesprejemljive, lahko odstopite od pogodbe tako, da nam to jasno sporočite (glejte točko 8 - PRENEHANJE POGODBE, PRAVICA DO ODSTOPA).

6. POŠILJANJE IZDELKOV

6.1 Stroški dostave: Stroške dostave zaračunamo, kot je navedeno na naši spletni strani v zvezi z vašim naročilom. Stroški pošiljanja, ki veljajo za pogodbo, so tisti, ki so ob naročilu objavljeni na našem spletnem mestu. Stroški dostave za posamezne države so določeni v Prilogi 3.

6.2 Kdaj bomo poslali izdelke? Med postopkom naročanja vas bomo obvestili, kdaj vam bomo izdelke poslali. Rok odpreme je običajno od 1 do 7 delovnih dni, odvisno od namembne države vašega naročila, ki je okviren, saj je lahko v izjemnih primerih daljši od navedenega.

6.3 V katere države dostavljamo? Dobavljamo samo v določene države EU, v druge države, ki niso navedene v Prilogi 3, pa nismo dolžni dostavljati. Pošiljka se opravi na naslov za izdajo računa ali na naslov v državi običajnega prebivališča, ki ni naslov za izdajo računa, ki ste ga navedli. V času veljavnosti teh splošnih pogojev bodo izdelki, naročeni pri nas, dostavljeni samo na obstoječi naslov v vaši državi stalnega prebivališča. Dostava naročenega izdelka na naslov poštnega predala ali na pošto ni mogoča. Navedite naslov za dostavo, na katerem ste dosegljivi ali na katerem lahko naročene izdelke ob izbranem času dostave prevzame od vas pooblaščen odrasla oseba.

6.4 Dostava po kurirju: Dostavo naročenega izdelka opravi kurir, ki ga navedete med oddajo naročila.

Kontaktne in naslovne podatke (ime, naslov, telefonska številka), ki jih boste posredovali, bodo posredovani pogodbeni kurirski službi za namen dostave prek našega logističnega partnerja v skladu z našim obvestilom o zasebnosti. Po prevzemu kupljenega izdelka vam bo kurirska služba poslala elektronsko sporočilo, v katerem vas bo obvestila o dostavi, vključno s predvidenim časom dostave, informacijami o sledenju in neposrednimi kontaktnimi podatki kurirske službe. Za dodatne informacije o dostavi se lahko obrnete na kurirsko službo. Po treh neuspešnih poskusih dostave smo upravičeni do odstopa od pogodbe.

6.5 Ne odgovarjamo za zamude, na katere ne moremo vplivati: Če se dobava izdelkov zavleče zaradi dogodka, na katerega nimamo vpliva, vas bomo o tem obvestili takoj, ko bodo okoliščine to dopuščale, in sprejeli ukrepe za zmanjšanje posledic zamude. Če to storimo, ne bomo odgovorni za zamudo, ki jo povzroči tak dogodek, lahko pa se obrnete na nas in prekličete pogodbo, po preklicu pa lahko dobite povrnjeno ceno izdelkov, ki ste jih plačali, vendar jih niste prejeli.

6.6 Rezervacija lastništva. Lastnik izdelka boste postali takoj, ko bomo prejeli celotno kupnino.

7. CENA IN NAČINI PLAČILA

7.1 Kje najdete ceno izdelka? Cena izdelka (z DDV) je cena, ki je navedena ob oddaji naročila. Potrudili se bomo, da bo cena izdelka, ki vam je navedena, točna. Cene, ki so navedene ob izdelkih v spletni trgovini, so v vaši lokalni valuti in vključujejo vse veljavne davke. V zvezi z dostavo kupljenega izdelka nam boste morali poleg nakupne cene plačati še strošek dostave in manipulativni strošek, če se odločite za plačilo po povzetju. Skupni znesek, ki ga je treba plačati, temelji na povzetku naročila in elektronskem sporočilu o potrditvi naročila ter vključuje vse stroške, vključno z nakupno ceno in stroški dostave.

7.2 Popusti: Pri izdelkih, ki se prodajajo s popustom, sta navedena dejstvo in stopnja popusta. Če je izdelek predmet rednega znižanja cene, je prvotna cena izdelka, ki je veljala vsaj 30 dni pred znižanjem cene, prečrtana, poleg nje pa je navedena nova znižana cena. Posebne ponudbe veljajo le v navedenih obdobjih za količino posameznega izdelka, ki smo jo določili vnaprej, ali do porabe zalog, zato to upoštevajte pri oddaji naročila.

7.3 Kdaj in kako morate plačati ter kateri načini plačila so sprejemljivi? Sprejemamo spletno plačilo z bančno kartico ali plačilo z bančno kartico in plačilo po povzetju.

- (a) **Spletno plačilo z bančno kartico:** Pri tem načinu plačila se plačilo opravi vnaprej na plačilnem portalu Barion po oddaji naročila. Za plačilo lahko uporabite bančne kartice, navedene na spletnem mestu ponudnika plačilnih storitev. Hkrati s preusmeritvijo na spletno plačilno vrata se podatki o transakciji za nakup posredujejo družbi Barion, mi pa ne obdelujemo podatkov o vaši bančni kartici. Ponudnik storitev Barion Payment Zrt. je institucija, ki jo nadzira madžarska nacionalna banka, številka njene licence pa je: H-EN-I-1064/2013. Zaradi izbire spletnega plačila z bančno kartico se ne zaračunajo ali naložijo nobene dodatne pristojbine, stroški ali druge plačilne obveznosti.
- (b) **Plačilo ob dostavi:** Če želite plačati ceno naročila ob prejemu pošiljke, izberite način plačila ob dostavi. V tem primeru lahko kupnino plačate z gotovino ali bančno kartico, za kar vam bomo zaračunali dodatno manipulativno pristojbino, ki je objavljena na našem spletnem mestu ob oddaji naročila; manipulativne pristojbine so odvisne od namembne države vašega naročila.

7.4 Izdajanje računov: Račun, poenostavljeno potrdilo o prejemu ali povezane podatke o elektronski razpoložljivosti boste prejeli v elektronski obliki prek našega partnerja za izdajanje računov na elektronski naslov, ki ste ga navedli ob naročilu.

7.5 Kaj lahko storite, če menite, da je izdani račun napačen? Če menite, da je račun napačen, se takoj obrnite na nas in nam to sporočite.

8. ODPOVED POGODBE, PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

8.1 Imate naslednje zakonske pravice za prekinitev pogodbe: Vaše pravice do prekinitve pogodbe so odvisne od tega, kaj ste kupili, ali je izdelek pomanjkljiv, kako smo ravnali in kdaj ste se odločili prekiniti pogodbo.

8.2 Vaša pravica do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga: Za večino izdelkov, ki jih kupite prek spleta, si lahko kadar koli v 14 dneh premislite in nas obvestite o odstopu od pogodbe. To pomeni, da lahko odstopite od pogodbe z nami brez navedbe razloga. Rok za odstop od pogodbe se izteče 14 dni po dnevu, ko vi (ali vaš zastopnik) prevzamete izdelek. Pravico do odstopa imate tudi za obdobje med datumom sklenitve pogodbe in datumom prejema izdelka.

8.3 Omejitve pravice do umika: V primeru izdelkov v zaprti embalaži, ki jih iz zdravstvenih ali higienskih razlogov po odprtju po dostavi ni mogoče vrniti (npr. zobne ščetke, dezodoranti, spodnje perilo, masažna olja, spolni pripomočki, kozmetika, prehranska dopolnila itd.), pravice do odstopa od pogodbe ne morete uveljavljati. Več informacij o teh omejitvah, ki veljajo za posamezne države, najdete v Prilogi 1 k splošnim pogojem.

8.4 Obvestilo o umiku: Če želite prekiniti pogodbo z nami, nas o tem obvestite tako, da pošljete obvestilo na naš e-poštni naslov. Za lažjo identifikacijo navedite svoje ime in priimek, naslov, podatke o naročilu in, če je na voljo, telefonsko številko ter e-poštni naslov.

8.5 Dokazno breme v primeru obvestila o umiku: V vseh primerih morate dokazati, da ste pravico do odstopa od pogodbe uveljavljali pravilno in v roku, določenem v teh pogojih.

8.6 Vračilo izdelkov v primeru prekinitve pogodbe: Če iz kakršnega koli razloga prekinete pogodbo po tem, ko smo vam izdelek(-e) poslali ali ste izdelek(-e) prevzeli, nam morate izdelek(-e) vrniti brez nepotrebnega odlašanja. Vračila se ne obravnavajo na sedežu družbe Forhercare Kft., saj to dejavnost v imenu družbe Forhercare Kft. opravlja družba Gedeon Richter Plc. Izdelek morate vrniti po pošti na naslov Gedeon Richter Plc., ki deluje v imenu družbe Forhercare Kft., in sicer na Madžarsko, 1103 Budimpešta, Vaspálya utca 50. Pri vračilu izdelka morate na embalaži izdelka, ki ga vračate, jasno navesti naslednje: "Forhercare Webshop". Če uveljavljate pravico do odstopa od pogodbe, nam morate blago vrniti v 14 dneh od datuma, ko ste nas obvestili o svoji nameri, da odstopite od pogodbe. Šteje se, da je bil ta rok upoštevan, če nam izdelek pošljete pred iztekom 14-dnevnega roka.

8.7 Kdaj bomo plačali stroške vračila blaga? Stroške vračila blaga krijemo mi:

- (a) če je izdelek pokvarjen ali če je bil opis izdelka napačen;
- (b) če prekinete pogodbo, ker je izdelek pomanjkljiv ali je njegov opis napačen ali če je zamuda pri dobavi posledica naše krivde in ne okoliščin, na katere ne moremo vplivati.

8.8 Kdaj nosite stroške vračila blaga? V vseh primerih, razen tistih iz prejšnjih odstavkov, vključno s primeri, ko uveljavljate pravico do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga, nosite stroške vračila blaga in vam teh stroškov ne bomo povrnili. Poleg stroškov vračila izdelka vam ne bomo zaračunali nobenih drugih stroškov.

8.9 Kako vam vrnemo denar? Vrnili vam bomo kupnino, plačano za izdelke, vključno s stroški dostave, v skladu z načinom plačila, ki ste ga uporabili. Če se s tem izrecno strinjate, vam bomo denar vrnili na drugačen način, kot je bil uporabljen način plačila. Ne bomo vam zaračunali nobenih

dodatne pristojbine zaradi drugačnega načina vračila. Vendar pa lahko od cene odštete, kot je opisano spodaj. Če od pogodbe odstopite le delno, vam bomo povrnila le nakupno ceno vrnjenih izdelkov.

8.10 Odbitki od povračila, če uveljavljate pravico do odstopa od pogodbe: Vračano ceno (brez stroškov pošiljanja) lahko zmanjšamo za zmanjšanje vrednosti blaga, če je do tega prišlo zaradi vašega ravnanja z blagom na način, ki v trgovini ni dovoljen, torej zaradi uporabe, ki presega uporabo, potrebno za preverjanje narave, lastnosti in delovanja izdelka.

8.11 Kdaj bo izplačano povračilo? Vračila, do katerih ste upravičeni, bomo izvedli čim prej, najpozneje pa v štirinajstih dneh od datuma prejema obvestila o odstopu od pogodbe. Povračilo lahko zadržimo, dokler ne prejmemo izdelka nazaj ali dokler nam ne predložite zadovoljivega dokazila, da ste nam izdelek vrnili (karkoli se zgodi prej).

9. IMPLICITNA GARANCIJA, GARANCIJA ZA IZDELEK, JAMSTVO

Podrobne informacije o implicitni garanciji, garanciji za izdelek in jamstvu, do katerih ste upravičeni, so na voljo v navodilih za izbirni model, ki so priložena v Prilogi 3. V zvezi z informacijami za posamezno državo glejte Prilogo 3.

10. NAŠA ODGOVORNOST ZA IZGUBO ALI ŠKODO, KI STE JO UTRPELI.

10.1 Odgovorni vam bomo za vsako predvidljivo izgubo ali škodo, ki jo povzročimo, v naslednjih primerih: Če ne ravnamo v skladu z določbami teh pogojev, smo odgovorni za izgubo ali škodo, ki jo utrpíte kot predvidljivo posledico naše kršitve pogodbe ali naše opustitve razumne skrbnosti in spretnosti, vendar nismo odgovorni za izgubo ali škodo, ki je ni mogoče predvideti. Izguba ali škoda je predvidljiva, če je očitno, da bo nastala, ali če smo ob sklenitvi pogodbe tako mi kot vi vedeli, da lahko nastane, na primer, če ste se z nami o tem dogovorili med postopkom prodaje.

10.2 Omejitve glede izključitve odgovornosti: V primeru, da bi bilo to v nasprotju z obvezno zakonodajo, naše odgovornosti do vas ne bomo izključili ali na kakršen koli način omejili.

11. UPRAVLJANJE PRITOŽB

11.1 Prijava pritožbe: Če imate pritožbo, nam jo lahko pisno sporočíte na naše kontaktne podatke, navedene v razdelku 2.2. Na vašo pisno pritožbo se bomo v tridesetih dneh odzvali tudi pisno. Tako vložene pritožbe bodo dobile edinstveno identifikacijsko številko. Svojemu odgovoru bomo priložili zapis, povezan s pritožbo. Evidentirana pritožba bo vsebovala ime in naslov pritožnika, opis pritožbe in podatke, ki jih zahteva zakon. Če bo pritožba zavrnjena, boste obveščeni o razlogih za zavrnitev.

11.2 Reševanje sporov: Če morebitnega spora ne rešimo s pogajanjem med nami, lahko sprožite sodni postopek, v primeru potrošniškega spora pa imate na voljo naslednje možnosti za uveljavljanje svojih pravic:

- (a) lahko vložíte pritožbo pri pristojnem okrožnem uradu;
- (b) lahko sprožite sodni postopek pri pristojnem spravnem odboru.

11.3 Platforma za spletno reševanje sporov: Če želite potrošniški spor rešiti prek spleta, lahko to storíte prek platforme za spletno reševanje sporov na spletni strani <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>. Na isti spletni strani najdete tudi podrobne informacije o možnostih in pogojih spletnega reševanja sporov. To spletno platformo je vzpostavila EU za potrošnike, ki se želijo pritožiti glede izdelka ali storitve, ki so jo kupili prek spleta, in želijo za reševanje pritožbe zaprositi nevtravno tretjo osebo (organ za reševanje sporov). Več informacij o platformi za spletno reševanje sporov, njeni uporabi in načinu reševanja sporov najdete na spletnem mestu na zgornji povezavi.

12. DRUGI USTREZNI POGOJI

12.1 To pogodbo ureja madžarsko pravo: Nič v teh pogojih se ne sme razlagati tako, da bi kakor koli omejevala zakonske pravice potrošnikov. Ta izbira prava je veljavna, kolikor ni prikrajšana obvezna (npr. varstvo potrošnikov) določba prava države, v kateri imate običajno prebivališče.

12.2 Invalidnost: Neveljavnost katere koli določbe teh pogojev ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh pogojev. V takem primeru stranki sprejmeta vse razumne ukrepe, da nadomestita neveljavno ali neizvršljivo določbo z veljavno in izvršljivo.

določbo, ki po namenu in učinku najbolj ustreza ekonomski in pravni vsebini prvotne določbe.

12.3 Odstopanja na podlagi nacionalne zakonodaje: Za podrobnosti o posebnih odstopanjih na podlagi lokalne zakonodaje, ki veljajo za vas kot stranko, glejte povzetek v Prilogi 3.

Priloge

Priloga 1: (Seznam izdelkov, za katere je kupčeva pravica do odstopa od pogodbe pogojena)

Priloga 2: (Vzorec izjave o odstopu od pogodbe)

Priloga 3: (Pregled posebnih odstopanj na podlagi lokalne zakonodaje in vzorčnih navodil v skladu z vladno uredbo 45/2014 (26.II.) o implicitni garanciji, garanciji za izdelek in jamstvu)

Priloga 1 - Seznam izdelkov, za katere je pravica stranke do odstopa od pogodbe pogojena

| | | |
|--|---|----------------------|
| Madžarska | Ime izdelka | kategorija |
| | GYNOSITOL V PRAHU 2,1 G 60X HU | prehransko dopolnilo |
| | GRAVIDA OPTIMA FTB/CAP 84+84X HU | prehransko dopolnilo |
| | GRAVIDA OPTIMA FTB/CAP 28+28X HU | prehransko dopolnilo |
| | MOMMYTOO PRAŠEK 200+1600+24 MG 28X HU-ES | prehransko dopolnilo |
| <p>Drugačna pravila za prehranska dopolnila: Za prehranska dopolnila veljajo določbe Odloka št. 37/2004 (IV.26.) Ministrstva za zdravje, socialne zadeve in družino o prehranskih dopolnilih. Za prehranska dopolnila ni mogoče zahtevati jamstva ali garancije. Pri prehranskih dopolnilih ne morete uveljavljati pravice do odstopa od pogodbe iz higienskih razlogov ali ker jih zaradi njihove narave ni mogoče vrniti, če ste kupljeno prehransko dopolnilo že uporabili (odprli embalažo z zunanjim pečatom). Pravico do odstopa od pogodbe lahko uveljavljate, če nam izdelek vrnete v neodprtem in nepoškodovanem stanju z nedotaknjenim zunanjim pečatom. V tem primeru bo ponudnik storitev kupcu povrnil celotno nakupno ceno, potem ko bo vrnil izdelek.</p> | | |
| Avstrija | Ime izdelka | Kategorija |
| | MOMMYTOO PRAŠEK 200+1600+15 MG 28X AT-IT | prehransko dopolnilo |
| Italija | Ime izdelka | kategorija |
| | MOMMYTOO PRAŠEK 200+1600+15 MG 28X AT-IT | prehransko dopolnilo |
| | TRIPHASIN FTB 60 MG 28X IT-PT | prehransko dopolnilo |
| Polska | Za izdelke, ki jih kupite prek spleta, si lahko premislite in nas o tem obvestite. kadar koli umakniti v 14 dneh, razen za proizvode, navedene v tej prilogi 1: | |
| | Ime izdelka | kategorija |
| | MOMMYTOO PRAŠEK 200+1600+24 MG 28X PL-SK | prehransko dopolnilo |
| | TRIPHASIN FTB 60 MG 28X PL | prehransko dopolnilo |
| Portugalska | Ime izdelka | kategorija |
| | MOMMYTOO PRAŠEK 200+1600+24 MG 28X EE-PT | prehransko dopolnilo |
| | TRIPHASIN FTB 60 MG 28X IT-PT | prehransko dopolnilo |
| Slovaška | Ime izdelka | kategorija |
| | MOMMYTOO PRAŠEK 200+1600+24 MG 28X PL-SK | prehransko dopolnilo |
| | TRIPHASIN FTB 60 MG 28X HU-SK | prehransko dopolnilo |
| Španija | Ime izdelka | kategorija |
| | MOMMYTOO PRAŠEK 200+1600+24 MG 28X HU-ES | prehransko dopolnilo |
| | TRIPHASIN FTB 60 MG 28X EE-ES | prehransko dopolnilo |

Priloga 2 - Vzorec izjave o umiku

Izjava o umiku

(izpolniti in vrniti samo v primeru odstopa od pogodbe)

Za: **Forhercare Korlátolt Felelősségű Társaság**

Poštni naslov prejemnika: Madžarska, 1091 Budimpešta, Üllői út 105.

Elektronski naslov prejemnika: return@forhercare.com

Spodaj podpisani izjavljam, da uveljavljam pravico do odstopa od pogodbe o prodaji in nakupu naslednjih izdelkov:¹

.....
.....

Številka naročila (PO)² :

Datum sklenitve pogodbe / datum prejema:³ Ime stranke:

.....

Naslov stranke:

Podpis stranke:⁴

Z datumom:,

¹Tukaj navedite izdelek(-e), naročen(-e) pri družbi Forhercare, za katerega(-e) želite uveljavljati pravico do odstopa od pogodbe.

²Neobvezno področje.

³Prosimo, navedite, katera možnost velja, saj imate pravico do odstopa od pogodbe ne le po datumu sklenitve, temveč tudi pred prevzemom izdelka.

⁴ Samo za izjave na papirju.

Priloga 3 - Pregled posebnih odstopanj na podlagi lokalne zakonodaje in posebnih vzorčnih navodil o implicitni garanciji, garanciji za izdelek in jamstvu

Oštevilčene klavzule veljajo za vas kot stranko, kot je navedeno spodaj v skladu z lokalno zakonodajo.

| | |
|-----------------|--|
| Avstrija | <p>PODROČJE UPORABE TEH POGOJEV</p> <p>1.4. Informacije o elektronskem sklepanju pogodb: Sklenjena pogodba je shranjena v elektronski obliki, njeno vsebino pa je mogoče rekonstruirati iz elektronske korespondence, ki vam je bila poslana. Jezik pogodbe je nemščina.</p> <p>INFORMACIJE O NAS IN KAKO STOPITI V STIK Z NAMI</p> <p>2.2 Kako lahko stopite v stik z nami? Kontakt naše ekipe za pomoč strankam vključuje e-poštni naslov <code>hello@at.forhercare.com</code> in telefonsko(-e) številko(-e): +36203727174, +36204192778. Služba za stranke je na voljo ob delavnikih od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času.</p> <p>NAŠA POGODBA, SKLENJENA Z VAMI.</p> <p>3.7. Kuponi: Če imate kodo kupona, jo lahko vnesete in potrdite. Popust, ki ga zagotavlja kupon, se odšteje od skupnega zneska naročila. Kodo kupona bomo preverili in imamo pravico zavrniti njeno potrditev, če je neveljavna.</p> <p>3.8. Razdelek 3.8. ne velja za vas, če je vaša država Avstrija.</p> <p>POŠILJANJE IZDELKOV</p> <p>6.1 Stroški dostave: V zvezi z vašim naročilom bomo zaračunali stroške pošiljanja, kot so navedeni na naši spletni strani. Stroški pošiljanja, ki veljajo za pogodbo, so tisti, ki so objavljeni na našem spletnem mestu v času naročila. Za Avstrijo ta znesek znaša: EUR bruto (tj. [*] EUR bruto).</p> <p>6.4 Dostava po kurirju: dostavo naročenega izdelka opravi kurir, ki ga navedete ob oddaji naročila.</p> <p>Kontaktni in naslovni podatki (ime, naslov, telefonska številka), ki jih boste posredovali, bodo posredovani pogodbeni kurirski službi za namene dostave prek našega logističnega partnerja v skladu z našim obvestilom o zasebnosti. Po prevzemu kupljenega izdelka vam bo kurirska služba poslala elektronsko sporočilo, v katerem vas bo obvestila o dostavi, vključno s predvidenim časom dostave, informacijami o sledenju in neposrednimi kontaktnimi podatki kurirske službe. Za dodatne informacije o dostavi se lahko obrnete na kurirsko službo. Kurirska služba bo poskusila dostaviti pošiljko enkrat. Po neuspelem poskusu dostave lahko naročeni izdelek prevzamete 7 dni. Po preteku tega obdobja smo upravičeni do odstopa od pogodbe.</p> <p>Če se dobava izdelkov zavleče zaradi dogodka, na katerega nimamo vpliva, vas bomo o tem obvestili takoj, ko bodo okoliščine to dopuščale, in sprejeli ukrepe za zmanjšanje posledic zamude. Če to storimo, se lahko obrnete na nas in prekličete pogodbo, po preklicu pa lahko dobite povrnjeno ceno izdelkov, ki ste jih plačali, vendar jih niste prejeli.</p> <p>ODPOVED POGODBE, PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE</p> <p>8.4 Obvestilo o umiku: Če želite prekiniti pogodbo z nami, nas o tem obvestite tako, da nam pošljete obvestilo, npr. na e-poštni naslov <code>hello@at.forhercare.com</code>. Uporabite lahko neobvezni obrazec za odstop od pogodbe, ki je priložen v Prilogi 2. Vanj vključite svoje ime in priimek, naslov, podatke o naročilu in, če je na voljo, telefonsko številko ter elektronski naslov zaradi lažje identifikacije.</p> <p>IMPLICITNA GARANCIJA, GARANCIJA ZA IZDELEK, JAMSTVO Za garancijske zahteve veljajo zakonske določbe.</p> <p>DRUGI USTREZNI POGOJI</p> <p>12.2 Oddelek 12.2. ne velja, če je vaše prebivališče Avstrija.</p> <p>Vzorčna navodila v skladu z vladno uredbo 45/2014 (26.II.) o implicitni garanciji, garanciji za izdelek in jamstvu se v Avstriji ne uporabljajo.</p> |
|-----------------|--|

| Madžarska | <p>PODROČJE UPORABE TEH POGOJEV</p> <p>1.4 Sklenjena pogodba je shranjena v elektronski obliki, njeno vsebino pa je mogoče rekonstruirati iz elektronske korespondence, ki vam je bila poslana. Pogodba ne bo vložena v arhiv in z vami sklenjena pogodba se ne bo štela za pisno pogodbo. Jezik pogodbe je madžarski.</p> <p>INFORMACIJE O NAS IN KAKO STOPITI V STIK Z NAMI</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|---|-----------------|------------------|--|---------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--|-------------------------|------------------------------|---|---|--------------------------------|---------------------|----------------|---|-------------------------------|---------------------|---|--------------------------|-------------------------------------|----------------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------|--|---|---------------------|----------------|-------------|------------|--------------------------------|-------------|
| | <p>2.2 Kako lahko stopite v stik z nami? Z našo službo za pomoč strankam se lahko obrnete na hello@hu.forhercare.com e-poštni naslov. Služba za stranke je na voljo od 9:00 do 17:00 CEST ob delavnikih.</p> <p>POŠILJANJE IZDELKOV</p> <p>6.1 Stroški pošiljanja: Stroške pošiljanja bomo zaračunali, kot je navedeno na naši spletni strani v zvezi z vaše naročilo. Poština, ki velja za naročilo, je tista, ki je objavljena na našem spletnem mestu. ob naročilu. Za Madžarsko ta znesek znaša: HUF bruto (tj. 690 HUF). devetdeset forintov bruto).</p> <p>nas</p> <p>11.4 Pravica do vložitve prošnje pri spravnem odboru: Poravnalni svet je pristojen, da izvensodno rešiti vsak spor med potrošnikom in poslovnim subjektom v zvezi z kakovost in varnost izdelka, uveljavljanje pravil o odgovornosti za izdelek, kakovost storitev, sklenitev in izvajanje pogodbe med strankama (v nadaljevanju: <i>potrošniškega spora</i>), poskušati doseči sporazum v ta namen ali, če je to neuspešno, odločanje o zadevi, da se zagotovi enostavno, hitro, učinkovito in poceni izvrševanje pravic potrošnikov. Spravni odbor na zahtevo potrošnika ali podjetja svetuje o pravicah in obveznostih potrošnika. Za začetek postopka poravnave postopek odbora, mora potrošnik najprej poskusiti rešiti spor neposredno z zadevni poslovni subjekt. Postopek poravnalnega odbora se začne na zahtevo potrošnika. zahtevo. Zahtevo je treba v pisni obliki predložiti predsedniku spravnega odbora. A seznam pristojnih spravnih organov glede na sedež družbe Forhercare ali kraj prebivališča potrošnika je naveden spodaj.</p> <table border="1" data-bbox="367 1003 1401 2016"> <thead> <tr> <th>Ime spravni organ</th> <th>Pošta naslov</th> <th>E-poštni naslov</th> <th>Telefon številka</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Baranya Okrožje Spravni postopek Upravni odbor</td> <td>7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,</td> <td>info@baranyabekeltetes.hu</td> <td>+36-72/507-154, +36-20/283-3422</td> </tr> <tr> <td>Bács-Kiskun Okrožje Spravni postopek Upravni odbor</td> <td>6001 Kecskemét Pf. 228.</td> <td>bekeltetes@bacsbekeltetes.hu</td> <td>+36-76 501 525, 501 532 +36-70 938 4765</td> </tr> <tr> <td>Poravnava v okrožju Békés Upravni odbor</td> <td>5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.</td> <td>bekeltetes@bmkik.hu</td> <td>+36-66-324-976</td> </tr> <tr> <td>Borsod-Abaúj-Zemplén Okrožje Spravni postopek Upravni odbor</td> <td>3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.</td> <td>bekeltetes@bokik.hu</td> <td>+36-46/501-090 (új ügyek) +36-46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)</td> </tr> <tr> <td>Budimpešta Spravni odbor</td> <td>1016 Budimpešta, Krisztina krt. 99.</td> <td>bekelteto.testulet@bkik.hu</td> <td>+36-1-488-2131</td> </tr> <tr> <td>Okrožje Csongrád Spravni odbor</td> <td>6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.</td> <td>bekelteto.testulet@csmkik.hu</td> <td>+36-62/554-250/118</td> </tr> <tr> <td>Fejér Spravni postopek v okrožju Upravni odbor</td> <td>8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.</td> <td>bekeltetes@fmkik.hu</td> <td>+36-22/510-310</td> </tr> <tr> <td>Győr-Moson-</td> <td>9021 Győr,</td> <td>bekelteto.testulet@gymsmkik.hu</td> <td>+36-96-520-</td> </tr> </tbody> </table> | Ime spravni organ | Pošta naslov | E-poštni naslov | Telefon številka | Baranya Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., | info@baranyabekeltetes.hu | +36-72/507-154, +36-20/283-3422 | Bács-Kiskun Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | 6001 Kecskemét Pf. 228. | bekeltetes@bacsbekeltetes.hu | +36-76 501 525, 501 532 +36-70 938 4765 | Poravnava v okrožju Békés Upravni odbor | 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. | bekeltetes@bmkik.hu | +36-66-324-976 | Borsod-Abaúj-Zemplén Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. | bekeltetes@bokik.hu | +36-46/501-090 (új ügyek) +36-46/501-871 (folyamatban lévő ügyek) | Budimpešta Spravni odbor | 1016 Budimpešta, Krisztina krt. 99. | bekelteto.testulet@bkik.hu | +36-1-488-2131 | Okrožje Csongrád Spravni odbor | 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. | bekelteto.testulet@csmkik.hu | +36-62/554-250/118 | Fejér Spravni postopek v okrožju Upravni odbor | 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. | bekeltetes@fmkik.hu | +36-22/510-310 | Győr-Moson- | 9021 Győr, | bekelteto.testulet@gymsmkik.hu | +36-96-520- |
| Ime spravni organ | Pošta naslov | E-poštni naslov | Telefon številka | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Baranya Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36., | info@baranyabekeltetes.hu | +36-72/507-154, +36-20/283-3422 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bács-Kiskun Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | 6001 Kecskemét Pf. 228. | bekeltetes@bacsbekeltetes.hu | +36-76 501 525, 501 532 +36-70 938 4765 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Poravnava v okrožju Békés Upravni odbor | 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. | bekeltetes@bmkik.hu | +36-66-324-976 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Borsod-Abaúj-Zemplén Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. | bekeltetes@bokik.hu | +36-46/501-090 (új ügyek) +36-46/501-871 (folyamatban lévő ügyek) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Budimpešta Spravni odbor | 1016 Budimpešta, Krisztina krt. 99. | bekelteto.testulet@bkik.hu | +36-1-488-2131 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Okrožje Csongrád Spravni odbor | 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. | bekelteto.testulet@csmkik.hu | +36-62/554-250/118 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Fejér Spravni postopek v okrožju Upravni odbor | 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. | bekeltetes@fmkik.hu | +36-22/510-310 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Győr-Moson- | 9021 Győr, | bekelteto.testulet@gymsmkik.hu | +36-96-520- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|-----------------------------------|
| | Spravni postopek v županiji Sopron Upravni odbor | Szent István út 10/a. | | 217 |
| | Hajdú-Bihar Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15. | bekelteto@hbkk.hu | +36-52-500-710, +36-52-500-745 |
| | Spravni postopek okrožja Heves Upravni odbor | 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint | bekeltetes@hkik.hu | +36-36-416-660/105 mellék |
| | Jász-Nagykun-Županija Szolnok Spravni postopek Upravni odbor | 5000 Szolnok, Park Verseggy. 8. | bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu | +36-20/373-2570 |
| | Komárom-Esztergom Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | 800 Tatabánya, Fő tér 36. | bekeltetes@kemkik.hu | +36-34-513-010 |
| | Nógrád Okrožna sprava Upravni odbor | 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14. | nkik@nkik.hu | +36-32-520-860 |
| | Škodljivci Okrožje Spravni odbor | 1055 Budimpešta, Balassi Bálint utca 25. IV/2. | pmbekelteto@pmkik.hu | +36-1-792-7881 |
| | Somogy Okrožna sprava Upravni odbor | 7400 Kaposvár, Anna u. 6. | skik@skik.hu | +36-82-501-000, +36-82-501-026 |
| | Szabolcs-Županija Szatmár-Bereg Spravni postopek Upravni odbor | 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. | bekelteto@szabkam.hu | +36-42-420-180 |
| | Okrožje Tolna Spravni postopek Upravni odbor | 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. | kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu | +36-74-411-661 +36-30-664-2130 |
| | Vas Okrožje Spravni postopek Upravni odbor | 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. | bea@vmkik.hu | +36-94-312-356, +36-94-506-645 |
| | Okrožje Veszprém Spravni postopek Upravni odbor | 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220 | info@bekeltetesveszprem.hu | +36-88-814-121 |
| | Zala Spravni postopek v okrožju Upravni odbor | 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24. | zmbekelteto@zmkik.hu | +36-92-550-513 |

VZORČNA NAVODILA V SKLADU Z VLADNO UREDBO 45/2014 (26.II.) O IMPLICITNIH GARANCIJA, GARANCIJA ZA IZDELEK IN JAMSTVO:

I. IMPLICITNA GARANCIJA

V katerih primerih lahko stranka uveljavlja svojo pravico do implicitnega jamstva?

V primeru pomanjkljive izvedbe s strani družbe Forhercare lahko stranka uveljavlja implicitni garancijski zahtevek do družbe Forhercare v skladu s pravili civilnega zakonika.

Katere pravice ima stranka v okviru zahtevka za domnevno jamstvo?

Stranka lahko po svoji izbiri uveljavlja naslednje implicitne garancijske zahtevke:

zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če je skladnost z možnostjo, ki jo je izbral kupec. nemogoče ali pa to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z do alternativnih sredstev. Če stranka ni zahtevala ali ni mogla zahtevati popravila ali zamenjavo, lahko stranka zahteva sorazmerno zmanjšanje nadomestila ali napako odpravi sam ali jo da odpraviti drugi osebi na zahtevo družbe Forhercare. stroške ali - v skrajnem primeru - odstopi od pogodbe.

Stranka lahko zamenja izbrano domnevno garancijsko pravico z drugo, vendar se stroški zamenjave zamenjavo krije stranka, razen če je bila upravičena ali če je družba Forhercare navedla razlog. za to.

Kakšen je rok, v katerem lahko stranka uveljavlja zahtevek iz naslova implicitne garancije?

Stranka mora napako prijaviti takoj po njenem odkritju, v vsakem primeru pa najpozneje v dveh mesecih po odkritju napake. Vendar pa želimo stranko opozoriti na dejstvo, da svojih pravic do domnevnega jamčevalnega zahtevka ne more več uveljavljati po preteku dveletnega zastaralnega roka od datuma izpolnitve pogodbe. Rabljenega blaga prek spletne trgovine ne bomo prodajali.

Zoper koga lahko stranka uveljavlja zahtevek iz naslova implicitnega jamstva?

Stranka lahko uveljavlja zahtevek za implicitno garancijo proti poslovnemu subjektu, tj. družbi Forhercare.

Ali obstajajo še kakšni drugi pogoji za uveljavljanje zahtevka za domnevno jamstvo?

V enem letu od datuma izvedbe ni drugih pogojev za uveljavljanje zahtevka iz implicitne garancije kot prijava napake, če stranka dokaže, da je izdelek zagotovila družba Forhercare kot poslovni subjekt. Po enem letu od datuma izvedbe pa mora stranka dokazati, da je odkrita napaka obstajala že v času izvedbe.

II. GARANCIJA ZA IZDELEK

V katerih primerih lahko stranka uveljavlja pravico do garancije za izdelek?

V primeru napake na premičnini (izdelku) lahko kupec po lastni izbiri uveljavlja pravico iz točke "I. Implicitna garancija" ali zahtevek iz garancije za izdelek.

Kakšne so pravice stranke v okviru garancijskega zahtevka za izdelek?

V okviru garancijskega zahtevka za izdelek lahko stranka zahteva le popravilo ali zamenjavo izdelka z napako.

V katerih primerih se izdelek šteje za napako?

Izdelek se šteje za izdelek z napako, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, ki so veljale, ko je bil dan na trg, ali če nima lastnosti, ki jih je opisal proizvajalec.

Kakšen je rok, v katerem lahko stranka predloži zahtevek v okviru garancije za izdelek?

Stranka lahko uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek v dveh letih od datuma, ko je proizvajalec izdelek dal na trg. Po preteku tega obdobja pravica do reklamacije preneha veljati.

Od koga in pod kakšnimi pogoji lahko nekdo uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek?

Garancijski zahtevek za izdelek lahko uveljavljate samo pri proizvajalcu ali distributerju premičnine. Za uveljavljanje garancijskega zahtevka za izdelek mora stranka dokazati, da je izdelek pokvarjen.

V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen obveznosti jamstva za izdelek?

Proizvajalec (distributer) je oproščen obveznosti jamstva za izdelek le, če lahko dokaže, da:

- izdelek ni bil proizveden ali distribuiran v okviru njegovih poslovnih dejavnosti ali
- napaka ni bila prepoznavna glede na stanje znanstvenega ali tehničnega znanja v času, ko je bil izdelek dan na trg, ali
- je napaka na izdelku nastala zaradi uporabe zakona ali obvezne določbe organa.

Proizvajalec (distributer) mora dokazati le en razlog za oprostitev.

Upoštevajte, da kupec ne more vzporedno uveljavljati domnevne garancije in garancije za izdelek za isto napako. Vendar pa lahko v primeru uspešnega jamčevalnega zahtevka za izdelek uveljavljate implicitni jamčevalni zahtevek pri proizvajalcu v zvezi z zamenjanim izdelkom ali popravljenim delom.

III. GARANCIJA

V katerih primerih lahko stranka uveljavlja pravico do jamstva?

V primeru pomanjkljivega delovanja mora družba Forhercare zagotoviti jamstvo v skladu z vladnim odlokom 151/2003 (IX. 22.) o obveznem jamstvu za določeno trajno potrošniško blago za določeno novo trajno potrošniško blago, navedeno v prilogi k zadevnemu vladnemu odloku.

Kakšne so pravice stranke v okviru garancije in v kakšnem časovnem obdobju?

Garancijski rok začne teči, ko je izdelek dostavljen stranki. Za garancijska popravila je potreben izpolnjen in žigosan garancijski list ali potrdilo o plačilu (račun ali račun).

Jamstvo velja za izdelke, ki so uvrščeni med nova trajna potrošniška sredstva in katerih vrednost dosega ali presega 10.000 HUF.

Če proizvajalec izdelka zagotavlja daljšo garancijo proizvajalca, je trajanje garancije odvisno od prodajne cene:

- eno leto za prodajno ceno 10 000 HUF, ki ne presega 100 000 HUF,
- dve leti za prodajno ceno, ki presega 100 000 HUF, vendar ne presega 250 000 HUF,
- tri leta za prodajo nad 250 000 HUF.

Če stranka začne uporabljati izdelek, za katerega velja garancija, po šestih mesecih od datuma dobave, začne garancijsko obdobje teči na datum dobave izdelka. Če je izdelek popravljen, se garancijski rok od datuma dobave v popravilo podaljša za čas, ko stranka zaradi napake izdelka ni mogla uporabljati v skladu z namenom.

V primeru napake, ki jo krije garancija, ima stranka naslednje možnosti:

- zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi.
- Če kupec ni zahteval ali ni mogel zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali sam popravi napako ali jo da popraviti drugi osebi na stroške družbe Forhercare ali odstopi od pogodbe, če nima več interesa za popravilo ali zamenjavo izdelka.

Če se med garancijskim obdobjem pri prvem popravilu izdelka s strani družbe Forhercare ugotovi, da izdelka ni mogoče popraviti, družba Forhercare izdelek zamenja v osmih dneh, razen če stranka ne določi drugače. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan kupcu v osmih dneh povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.

Če se izdelek v garancijskem roku po trikratnem popravilu ponovno pokvari - če stranka ne določi drugače - in če stranka ne zahteva sorazmernega znižanja nakupne cene v skladu s členom 6:159 (2) b) Zakona V iz leta 2013 o civilnem zakoniku ter če stranka ne želi sama popraviti izdelka ali ga dati popraviti drugi osebi na stroške poslovne enote, mora podjetje Forhercare izdelek zamenjati v osmih dneh. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan potrošniku vrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV - v osmih dneh.

Če izdelek ni popravljen v tridesetih dneh od datuma, ko je bila družba Forhercare obveščena o zahtevi za popravilo, bo družba Forhercare - če stranka ne določi drugače - potrošniško blago zamenjala v osmih dneh po izteku tridesetdnevnega roka brez rezultata. Če zamenjava potrošniškega blaga ni mogoča, mora družba Forhercare v osmih dneh po poteku tridesetdnevnega roka brez rezultata stranki povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine potrošniškega blaga, ki ga predloži potrošnik - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.

Zaradi manjše napake odstop od pogodbe ni mogoč. Stranka ne more hkrati in vzporedno uveljavljati zahtevka iz implicitne garancije in garancijskega zahtevka ali zahtevka iz garancije za izdelek in garancijskega zahtevka za isto napako.

Kdaj je poslovni subjekt oproščen obveznosti jamstva?

| | |
|-----------------------|--|
| | <p>Poslovni subjekt je oproščen obveznosti jamstva le, če lahko dokaže, da je vzrok za napako nastal po njegovi izvedbi.</p> <p>Upoštevajte, da kupec ne more istočasno in vzporedno uveljavljati zahtevka iz implicitne garancije in zahtevka iz garancije ali zahtevka iz garancije za izdelek in zahtevka iz garancije za isto napako; sicer pa je kupec upravičen do pravic iz garancije, ne glede na pravice, določene v poglavjih "I. Implicitna garancija" in "II. Izdelek jamstvo".</p> |
| <p>Italija</p> | <p>PODROČJE UPORABE TEH POGOJEV</p> <p>1.1. Področje uporabe teh pogojev: Če ste stranka ("<i>stranka</i>"), ki nakupuje v spletni trgovini Forhercare ("<i>spletna trgovina</i>"), bomo vaše naročilo izpolnili in vam izdelke dostavili v skladu s temi pogoji ("<i>pogoji</i>"), ki so sestavni in bistveni del vsake ponudbe, naročila in potrditve naročila izdelkov.</p> <p>1.4. Informacije o elektronskem sklepanju pogodb: Sklenjena pogodba je shranjena v elektronski obliki, njeno vsebino pa je mogoče rekonstruirati iz elektronske korespondence, ki vam je bila poslana. Jezik pogodbe je italijanščina.</p> <p>INFORMACIJE O NAS IN KAKO STOPITI V STIK Z NAMI</p> <p>2.2. Kako lahko stopite v stik z nami? Z našo službo za pomoč strankam se lahko obrnete na e-poštni naslov hello@it.forhercare.com. Služba za pomoč strankam je na voljo ob delavnikih od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času.</p> <p>NAŠA POGODBA, SKLENJENA Z VAMI.</p> <p>3.1. Kako prejmemo vaše naročilo? Sprejemamo samo naročila, oddana prek spletne trgovine. Naročil, oddanih po telefonu, telefaksu, elektronski pošti ali pismu, ne sprejemamo. Za izvedbo nakupa ni potrebna registracija. Naročila lahko oddate v spletni trgovini vsak dan med 0 in 24 uro, razen če spletna trgovina ni na voljo. Z oddajo naročila v predpisanem obrazcu kupec izjavlja, da je prebral vse informacije, ki so bile zagotovljene v postopku nakupa, in da v celoti sprejema splošne pogoje plačila, ki so navedeni v nadaljevanju. Pred oddajo nakupnega naročila mora kupec natančno prebrati te splošne pogoje poslovanja. Oddaja nakupnega naročila pomeni, da jih v celoti pozna in sprejema.</p> <p>POŠILJANJE IZDELKOV</p> <p>6.1. Stroški pošiljanja: Stroške pošiljanja zaračunamo, kot je navedeno na naši spletni strani v zvezi z vašim naročilom. Stroški pošiljanja, ki veljajo za pogodbo, so tisti, ki so objavljeni na našem spletnem mestu v času naročila. Za Italijo ta znesek znaša: EUR bruto (tj. [*] EUR bruto).</p> <p>NAŠA ODGOVORNOST ZA IZGUBO ALI ŠKODO, KI STE JO UTRPELI.</p> <p>10.2. Omejitve glede izključitve odgovornosti: V primeru, da bi bilo to v nasprotju z zakonom ali bi izhajalo iz naše namerne kršitve ali hude malomarnosti, naše odgovornosti do vas ne bomo izključili ali na kakršen koli način omejili.</p> <p>VZORČNA NAVODILA O IMPLICITNI GARANCIJI, GARANCIJI ZA IZDELEK IN GARANCIJI V SKLADU Z VLADNO UREDBO 45/2014 (26.II.):</p> <p>I. IMPLICITNA GARANCIJA</p> <p>1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja svojo pravico do implicitnega jamstva? V primeru pomanjkljive izpolnitve s strani družbe Forhercare lahko stranka v skladu s pravili civilnega zakonika uveljavlja zahtevke iz p o s r e d n e garancije proti družbi Forhercare.</p> <p>2. Katere pravice ima stranka v okviru zahtevka za domnevno jamstvo? Stranka lahko po svoji izbiri uveljavlja naslednje implicitne garancijske zahtevke:</p> <p>zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi. Če stranka ni zahtevala ali ni mogla zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali sama odpravi napako ali jo da odpraviti drugi osebi na stroške družbe Forhercare ali - v skrajnem primeru - odstopi od pogodbe.</p> <p>Stranka lahko zamenja izbrano domnevno garancijsko pravico z drugo, vendar stroške zamenjave krije stranka, razen če je bila zamenjava upravičena ali če jo je družba Forhercare utemeljila.</p> <p>3. Kakšen je rok, v katerem lahko stranka uveljavlja zahtevek iz naslova implicitne garancije? Stranka mora napako prijaviti takoj po njenem odkritju, v vsakem primeru pa najpozneje v dveh mesecih po odkritju n a p a k e. Vendar pa bi radi opozorili stranko opozoriti na dejstvo, da ne more več uveljavljati svojih pravic do zahtevka iz implicitne garancije.</p> |

po izteku dveletnega zastaralnega roka od datuma izpolnitve pogodbe. Rabljeno blago se prek spletne trgovine ne prodaja.

4. Zoper koga lahko stranka uveljavlja zahtevek iz naslova implicitnega jamstva?

Stranka lahko uveljavlja zahtevek za implicitno garancijo proti poslovnemu subjektu, tj. družbi Forhercare.

5. Ali obstajajo še kakšni drugi pogoji za uveljavljanje zahtevka za domnevno jamstvo?

V šestih mesecih od datuma izpolnitve ni drugih pogojev za uveljavljanje zahtevka iz implicitne garancije kot prijava napake, če stranka dokaže, da je izdelek zagotovila družba Forhercare kot poslovni subjekt. Po šestih mesecih od datuma izvedbe pa mora stranka dokazati, da je odkrita napaka obstajala že v času izvedbe.

II. GARANCIJA ZA IZDELEK

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja pravico do garancije za izdelek?

Za vse prodane izdelke velja proizvajalčeva garancija, kjer je to primerno, in 24-mesečna garancija za napake v zvezi s skladnostjo.

V primeru napake na premičnini (izdelku) lahko kupec po lastni izbiri uveljavlja pravico iz točke "I. Implicitna garancija" ali zahtevek iz garancije za izdelek.

Potrošnik mora hraniti račun, če želi izkoristiti jamstvo.

2. Kakšne so pravice stranke v okviru garancijskega zahtevka za izdelek?

V okviru garancijskega zahtevka za izdelek lahko stranka zahteva le popravilo ali zamenjavo izdelka z napako.

3. V katerih primerih se izdelek šteje za napako?

Izdelek se šteje za izdelek z napako, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, ki so veljale, ko je bil dan na trg, ali če nima lastnosti, ki jih je opisal proizvajalec, če se uporablja pravilno in v skladu z namenom uporabe.

4. Od koga in pod kakšnimi pogoji lahko nekdo uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek?

Garancijski zahtevek za izdelek lahko uveljavljate samo pri proizvajalcu ali distributerju premičnine. Za uveljavljanje garancijskega zahtevka za izdelek mora stranka dokazati, da je izdelek pokvarjen.

5. V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen obveznosti jamstva za izdelek?

Proizvajalec (distributer) je oproščen obveznosti jamstva za izdelek le, če lahko dokaže, da:

- izdelek ni bil proizveden ali distribuiran v okviru njegovih poslovnih dejavnosti ali
- napaka ni bila prepoznavna glede na stanje znanstvenega ali tehničnega znanja v času, ko je bil izdelek dan na trg, ali
- napaka na izdelku je nastala zaradi uporabe zakona ali obvezne določbe organa.

Proizvajalec (distributer) mora dokazati le en razlog za oprostitev.

Upoštevajte, da kupec ne more vzporedno uveljavljati domnevne garancije in garancije za izdelek za isto napako. Vendar pa lahko v primeru uspešnega jamčevalnega zahtevka za izdelek uveljavljate implicitni jamčevalni zahtevek pri proizvajalcu v zvezi z zamenjanim izdelkom ali popravljenim delom.

III. GARANCIJA

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja svojo pravico do implicitnega jamstva?

Družba Forhercare je v primeru pomanjkljivega delovanja dolžna zagotoviti garancijo v skladu z vladnim odlokom 151/2003 (IX. 22.) o obvezni garanciji za določeno trajno potrošniško blago.

2. Kakšne so pravice stranke v okviru jamstva in v kakšnem časovnem obdobju?

Garancijski rok začne teči, ko je izdelek dostavljen stranki. Garancijski rok je dve leti, razen če proizvajalec izdelka zagotavlja daljšo garancijo proizvajalca. Za garancijska popravila je potreben izpolnjen in žigosan garancijski list ali potrdilo o plačilu (račun).

Jamstvo velja za izdelke, ki so uvrščeni med trajne potrošniške izdelke in katerih vrednost presega 25 EUR.

| | |
|-----------------------|---|
| | <p>Če stranka začne uporabljati izdelek, za katerega velja garancija, po šestih mesecih od datuma dobave, začne garancijsko obdobje teči na datum dobave izdelka. Če je izdelek popravljen, se garancijski rok od datuma dobave v popravilo podaljša za čas, ko stranka zaradi napake izdelka ni mogla uporabljati v skladu z namenom.</p> <p>V primeru napake, ki jo krije garancija, ima stranka naslednje možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi. • Če kupec ni zahteval ali ni mogel zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali sam popravi napako ali jo da popraviti drugi osebi na stroške družbe Forhercare ali odstopi od pogodbe, če nima več interesa za popravilo ali zamenjavo izdelka. <p>Če se med garancijskim obdobjem pri prvem popravilu izdelka s strani družbe Forhercare ugotovi, da izdelka ni mogoče popraviti, družba Forhercare izdelek zamenja v osmih dneh, razen če stranka ne določi drugače. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan kupcu v osmih dneh povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.</p> <p>Če se izdelek v garancijskem roku po trikratnem popravilu ponovno pokvari - če stranka ne določi drugače - in če stranka ne zahteva sorazmernega znižanja nakupne cene v skladu s členom 6:159 (2) b) Zakona V iz leta 2013 o civilnem zakoniku ter če stranka ne želi sama popraviti izdelka ali ga dati popraviti drugi osebi na stroške poslovne enote, mora podjetje Forhercare izdelek zamenjati v osmih dneh od predložitve zahteve stranke. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan potrošniku vrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV - v osmih dneh od predložitve zahteve kupca.</p> <p>Če izdelek ni popravljen v tridesetih dneh od datuma, ko je bila družba Forhercare obveščena o zahtevi za popravilo, bo družba Forhercare - če stranka ne določi drugače - potrošniško blago zamenjala v osmih dneh po izteku tridesetdnevnega roka brez rezultata. Če zamenjava potrošniškega blaga ni mogoča, mora Forhercare kupcu vrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine potrošniškega blaga, ki ga predloži potrošnik - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV - v osmih dneh po poteku tridesetdnevnega roka brez rezultata.</p> <p>Zaradi manjše napake odstop od pogodbe ni mogoč. Stranka ne more hkrati in vzporedno uveljavljati zahtevka iz implicitne garancije in garancijskega zahtevka ali zahtevka iz garancije za izdelek in garancijskega zahtevka za isto napako.</p> <p>3. Kdaj je poslovni subjekt oproščen obveznosti jamstva?</p> <p>Upoštevajte, da kupec ne more istočasno in vzporedno uveljavljati zahtevka iz implicitne garancije in zahtevka iz garancije ali zahtevka iz garancije za izdelek in zahtevka iz garancije za isto napako; sicer pa je kupec upravičen do pravic iz garancije, ne glede na pravice, določene v poglavjih "I. Implicitna garancija" in "II. Garancija za izdelek".</p> |
| <p>Poljska</p> | <p>PODROČJE UPORABE TEH POGOJEV</p> <p>1.4. Informacije o elektronskem sklepanju pogodb: Sklenjena pogodba je shranjena v elektronski obliki, njeno vsebino pa je mogoče rekonstruirati iz elektronske korespondence, ki vam je bila poslana. Pogodba ne bo vložena v arhiv in z vami sklenjena pogodba se ne bo štela za pisno pogodbo. Jezik pogodbe je poljski.</p> <p>INFORMACIJE O NAS IN KAKO STOPITI V STIK Z NAMI</p> <p>2.2. Kako lahko stopite v stik z nami? Z našo službo za pomoč strankam se lahko obrnete na e-poštni naslov hello@pl.forhercare.com. Služba za pomoč strankam je na voljo ob delavnikih od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času.</p> <p>POŠILJANJE IZDELKOV</p> <p>6.1 Stroški pošiljanja: V zvezi z vašim naročilom bomo zaračunali stroške pošiljanja, kot so navedeni na naši spletni strani. Stroški pošiljanja, ki veljajo za pogodbo, so tisti, ki so objavljeni na našem spletnem mestu v času naročila. Za Poljsko ta znesek znaša: EUR bruto (tj. trije evri devetinštirideset centov bruto).</p> <p>6.4 Dostava po kurirju: dostavo naročenega izdelka opravi kurir, ki ga navedete ob oddaji naročila.</p> |

Kontaktne in naslovne podatke (ime, naslov, telefonska številka), ki jih boste posredovali, bodo posredovani pogodbeni kurirski službi za namen dostave prek našega logističnega partnerja v skladu z našim obvestilom o zasebnosti. Po prevzemu kupljenega izdelka vam bo kurirska služba poslala elektronsko sporočilo, v katerem vas bo obvestila o dostavi, vključno s predvidenim časom dostave, informacijami o sledenju in neposrednimi kontaktnimi podatki kurirske službe. Za dodatne informacije o dostavi se lahko obrnete na kurirsko službo. Po dveh neuspešnih poskusih dostave smo upravičeni do odstopa od pogodbe.

UPRAVLJANJE PRITOŽB

11.2. Reševanje sporov: Če morebitnega spora ne rešimo s pogajanjem med nami, lahko sprožite sodni postopek, v primeru potrošniškega spora pa imate na voljo možnosti za uveljavljanje svojih pravic z zunaj sodnim reševanjem sporov.

Informacije o možnosti uporabe izvensodnih postopkov za obravnavanje pritožb in postopkov za uveljavljanje zahtevkov ter o pravilih dostopa do teh postopkov so na voljo v pisarnah in na spletnih straneh okrožnih varuhov potrošnikov, družbenih organizacij, katerih zakonske naloge vključujejo varstvo potrošnikov, deželnih trgovinskih inšpekcij ter na spletnih straneh Urada za konkurenco in varstvo potrošnikov:

https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php,

https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php,

https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

VZORČNA NAVODILA O IMPLICITNI GARANCIJI, GARANCIJI ZA IZDELEK IN JAMSTVU V SKLADU Z VLADNO UREDBO 45/2014 (26.II.):

I. IMPLICITNA GARANCIJA

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja svojo pravico do implicitnega jamstva? V primeru pomanjkljive izpolnitve s strani družbe Forhercare lahko stranka v skladu s pravili civilnega zakonika uveljavlja zahtevek iz posredne garancije proti družbi Forhercare.

2. Katere pravice ima stranka v okviru zahtevka za domnevno jamstvo?

Stranka lahko po svoji izbiri uveljavlja naslednje implicitne garancijske zahteve:

zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi. Če stranka ni zahtevala ali ni mogla zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali sama odpravi napako ali jo da odpraviti drugi osebi na stroške družbe Forhercare ali - v skrajnem primeru - odstopi od pogodbe.

Stranka lahko zamenja izbrano domnevno garancijsko pravico z drugo, vendar stroške zamenjave krije stranka, razen če je bila zamenjava upravičena ali če jo je družba Forhercare utemeljila.

3. Kakšen je rok, v katerem lahko stranka uveljavlja zahtevek iz naslova implicitne garancije?

Stranka mora napako prijaviti takoj po njenem odkritju, v vsakem primeru pa najpozneje v dveh mesecih po odkritju napake. Vendar pa želimo stranko opozoriti na dejstvo, da svojih pravic do domnevnega garancijskega zahtevka ne more več uveljavljati po preteku dveletnega zastaralnega roka od datuma izpolnitve pogodbe. Rabljenega blaga prek spletne trgovine ne bomo prodajali.

4. Zoper koga lahko stranka uveljavlja zahtevek iz naslova implicitnega jamstva?

Stranka lahko uveljavlja zahtevek za implicitno garancijo proti poslovnemu subjektu, tj. družbi Forhercare.

5. Ali obstajajo še kakšni drugi pogoji za uveljavljanje zahtevka za domnevno jamstvo?

V šestih mesecih od datuma izpolnitve ni drugih pogojev za uveljavljanje zahtevka iz implicitne garancije kot prijava napake, če stranka dokaže, da je izdelek zagotovila družba Forhercare kot poslovni subjekt. Po šestih mesecih od datuma izvedbe pa mora stranka dokazati, da je odkrita napaka obstajala že v času izvedbe.

II. GARANCIJA ZA IZDELEK

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja pravico do garancije za izdelek?

V primeru napake na premičnini (izdelku) lahko kupec po lastni izbiri uveljavlja pravico iz točke "I. Implicitna garancija" ali zahtevek iz garancije za izdelek.

2. Kakšne so pravice stranke v okviru garancijskega zahtevka za izdelek?

V okviru garancijskega zahtevka za izdelek lahko stranka zahteva le popravilo ali zamenjavo izdelka z napako.

3. V katerih primerih se izdelek šteje za napako?

Izdelek se šteje za izdelek z napako, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, ki so veljale, ko je bil dan na trg, ali če nima lastnosti, ki jih je opisal proizvajalec.

4. Kakšen je rok, v katerem lahko stranka predloži zahtevek v okviru garancije za izdelek?

Stranka lahko uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek v dveh letih od datuma, ko je proizvajalec izdelek dal na trg. Po preteku tega obdobja pravica do reklamacije preneha.

5. Od koga in pod kakšnimi pogoji lahko nekdo uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek?

Garancijski zahtevek za izdelek lahko uveljavljate samo pri proizvajalcu ali distributerju premičnine. Za uveljavljanje garancijskega zahtevka za izdelek mora stranka dokazati, da je izdelek pokvarjen.

6. V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen obveznosti jamstva za izdelek?

Proizvajalec (distributer) je oproščen obveznosti jamstva za izdelek le, če lahko dokaže, da:

- izdelek ni bil proizveden ali distribuiran v okviru njegovih poslovnih dejavnosti ali
- napaka ni bila prepoznavna glede na stanje znanstvenega ali tehničnega znanja v času, ko je bil izdelek dan na trg, ali
- napaka na izdelku je nastala zaradi uporabe zakona ali obvezne določbe organa.

Proizvajalec (distributer) mora dokazati le en razlog za oprostitev.

Upoštevajte, da kupec ne more vzporedno uveljavljati domnevne garancije in garancije za izdelek za isto napako. Vendar pa lahko v primeru uspešnega jamčevalnega zahtevka za izdelek uveljavljate implicitni jamčevalni zahtevek pri proizvajalcu v zvezi z zamenjanim izdelkom ali popravljenim delom.

III. GARANCIJA

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja svojo pravico do implicitnega jamstva?

Družba Forhercare je v primeru pomanjkljivega delovanja dolžna zagotoviti garancijo v skladu z vladnim odlokom 151/2003 (IX. 22.) o obvezni garanciji za določeno trajno potrošniško blago.

2. Kakšne so pravice stranke v okviru garancije in v kakšnem časovnem obdobju?

Garancijski rok začne teči, ko je izdelek dostavljen stranki. Garancijski rok je eno leto, razen če proizvajalec izdelka zagotavlja daljšo garancijo proizvajalca. Za garancijska popravila je potreben izpolnjen in žigosan garancijski list ali potrdilo o plačilu (račun).

Jamstvo velja za izdelke, ki se uvrščajo med trajne potrošniške izdelke in katerih vrednost presega 10.000 HUF.

Če stranka začne uporabljati izdelek, za katerega velja garancija, po šestih mesecih od datuma dobave, začne garancijsko obdobje teči na datum dobave izdelka. Če je izdelek popravljen, se garancijski rok od datuma dobave v popravilo podaljša za čas, ko stranka zaradi napake izdelka ni mogla uporabljati v skladu z namenom.

V primeru napake, ki jo krije garancija, ima stranka naslednje možnosti:

- zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi.
- Če kupec ni zahteval ali ni mogel zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali sam popravi napako ali jo da popraviti drugi osebi na stroške družbe Forhercare ali odstopi od pogodbe, če nima več interesa za popravilo ali zamenjavo izdelka.

Če se med garancijskim obdobjem pri prvem popravilu izdelka s strani družbe Forhercare ugotovi, da izdelka ni mogoče popraviti, družba Forhercare izdelek zamenja v osmih dneh, razen če stranka ne določi drugače. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan kupcu v osmih dneh povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.

| | |
|-------------|--|
| | <p>Če se izdelek v garancijskem roku po trikratnem popravilu ponovno pokvari - če stranka ne določi drugače - in če stranka ne zahteva sorazmernega znižanja nakupne cene v skladu s členom 6:159 (2) b) Zakona V iz leta 2013 o civilnem zakoniku ter če stranka ne želi sama popraviti izdelka ali ga dati popraviti drugi osebi na stroške poslovne enote, mora podjetje Forhercare izdelek zamenjati v osmih dneh. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan potrošniku v osmih dneh povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.</p> <p>Če izdelek ni popravljen v tridesetih dneh od datuma, ko je bila družba Forhercare obveščena o zahtevi za popravilo, bo družba Forhercare - če stranka ne določi drugače - potrošniško blago zamenjala v osmih dneh po izteku tridesetdnevnega roka brez rezultata. Če zamenjava potrošniškega blaga ni mogoča, mora Forhercare kupcu vrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine potrošniškega blaga, ki ga predloži potrošnik - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV - v osmih dneh po poteku tridesetdnevnega roka brez rezultata.</p> <p>Zaradi manjše napake odstop od pogodbe ni mogoč. Stranka ne more hkrati in vzporedno uveljavljati zahtevka iz implicitne garancije in garancijskega zahtevka ali zahtevka iz garancije za izdelek in garancijskega zahtevka za isto napako.</p> <p>3. Kdaj je poslovni subjekt oproščen obveznosti jamstva? Poslovni subjekt je oproščen obveznosti jamstva le, če lahko dokaže, da je vzrok za napako nastal po njegovi izvedbi.</p> <p>Upoštevajte, da kupec ne more istočasno in vzporedno uveljavljati zahtevka iz implicitne garancije in zahtevka iz garancije ali zahtevka iz garancije za izdelek in zahtevka iz garancije za isto napako; sicer pa je kupec upravičen do pravic iz garancije, ne glede na pravice, določene v poglavjih "I. Implicitna garancija" in "II. Garancija za izdelek".</p> |
| Portugalska | <p>PODROČJE UPORABE TEH POGOJEV</p> <p>1.4. Informacije o elektronskem sklepanju pogodb: Sklenjena pogodba je shranjena v elektronski obliki, njeno vsebino pa je mogoče rekonstruirati iz elektronske korespondence, ki vam je bila poslana. Pogodba ne bo vložena v arhiv in z vami sklenjena pogodba se ne bo štela za pisno pogodbo. Jezik pogodbe je portugalsčina.</p> <p>INFORMACIJE O NAS IN KAKO STOPITI V STIK Z NAMI</p> <p>2.2. Kako lahko stopite v stik z nami? Z našo službo za pomoč strankam se lahko obrnete na e-poštni naslov hello@pt.forhercare.com. Služba za pomoč strankam je na voljo ob delavnikih od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času.</p> <p>POŠILJANJE IZDELKOV</p> <p>6.1 Stroški dostave: V zvezi z vašim naročilom bomo zaračunali stroške pošiljanja, kot so navedeni na naši spletni strani. Stroški pošiljanja, ki veljajo za pogodbo, so tisti, ki so objavljeni na našem spletnem mestu v času naročila. Za Portugalsko ta znesek znaša: EUR bruto (tj. 6,49 EUR bruto).</p> <p>ODPOVED POGODBE, PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE</p> <p>8.4. Obvestilo o umiku: Če želite prekiniti pogodbo z nami, nas o tem obvestite tako, da pošljete obvestilo na elektronski naslov hello@pt.forhercare.com. Prosimo, da navedete svoje ime in priimek, naslov, podatke o naročilu in, če je na voljo, telefonsko številko in naslov elektronske pošte zaradi lažje identifikacije. V 24 urah vas bomo kontaktirali po elektronski pošti in potrdili prejem vašega obvestila.</p> <p>UPRAVLJANJE PRITOŽB</p> <p>11.2. Reševanje sporov: Če morebitnega spora ne rešimo s pogajanjem med nami, lahko sprožite sodni postopek, v primeru potrošniškega spora pa imate na voljo naslednje možnosti za uveljavljanje svojih pravic:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) lahko vložite pritožbo pri pristojnem okrožnem uradu; (b) lahko sprožite sodni postopek pri pristojnem alternativnem organu za reševanje potrošniških sporov. <p>11.3. Platforma za spletno reševanje sporov: Če želite potrošniški spor voditi in rešiti prek spleta, lahko to storite prek platforme za spletno reševanje sporov na naslovu https://cec.consumidor.pt/topicos1/resolucao-de-conflitos-/apresentar-uma-reclamacao-no-cec.aspx. Na isti spletni strani najdete tudi podrobne informacije o možnostih in pogojih spletnega reševanja sporov. To spletno platformo je vzpostavila EU za potrošnike, ki se želijo pritožiti glede izdelka ali storitve ki so jih kupili prek spleta, in bi radi vprašali nevtraln tretjo osebo (reševanje sporov).</p> |

| | |
|----------|--|
| | <p>organ), ki bo obravnaval pritožbo. Več informacij o platformi za spletno reševanje sporov, njeni uporabi in načinu reševanja sporov najdete na spletnem mestu na zgornji povezavi.</p> <p>Vzorčna navodila v skladu z vladno uredbo 45/2014 (26.II.) o implicitni garanciji, garanciji za izdelek in jamstvu</p> <p>I. GARANCIJA</p> <p>1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja pravico do garancije? V primeru pomanjkljive izvedbe s strani družbe Forhercare in kadar koli je to primerno glede na naravo blaga, lahko stranka uveljavlja garancijski zahtevek do družbe Forhercare v skladu s pravili madžarske zakonodaje ali drugimi veljavnimi zakoni.</p> <p>2. Kakšne pravice ima stranka v okviru garancijskega zahtevka? Stranka lahko po lastni izbiri uveljavlja naslednje garancijske zahtevke:</p> <p>zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi. Če stranka ni zahtevala ali ni mogla zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali v skrajnem primeru odstopi od pogodbe.</p> <p>3. Kakšen je rok, v katerem lahko stranka uveljavlja garancijski zahtevek? Stranka mora napako prijaviti takoj po njenem odkritju, v vsakem primeru pa najpozneje v dveh letih od dobave izdelka in v vsakem primeru najpozneje v treh letih, pri čemer mora v primeru treh let dokazati, da je neskladnost obstajala na dan dobave blaga. Rabljeno blago se prek spletne trgovine ne prodaja.</p> <p>4. Proti komu lahko stranka uveljavlja garancijski zahtevek? Kupec lahko uveljavlja garancijski zahtevek pri poslovnem subjektu, tj. družbi Forhercare.</p> <p>5. Ali obstajajo še kakšni drugi pogoji za uveljavljanje garancijskega zahtevka? Da. Po preteku dveh let od dobave blaga za uveljavljanje garancijskega zahtevka se šteje, da je napaka obstajala ob dobavi. Če torej stranka uveljavlja garancijski zahtevek po dveh letih, mora dokazati, da je napaka na izdelku obstajala ob dobavi.</p> |
| Slovaška | <p>PODROČJE UPORABE TEH POGOJEV</p> <p>1.4. Informacije o elektronskem sklepanju pogodb: Sklenjena pogodba je shranjena v elektronski obliki, njeno vsebino pa je mogoče rekonstruirati iz elektronske korespondence, ki vam je bila poslana. Jezik pogodbe je slovaščina.</p> <p>INFORMACIJE O NAS IN KAKO STOPITI V STIK Z NAMI</p> <p>2.1. Kdo smo? Ponudnik storitev te spletne trgovine in prodajalec je <i>Forhercare Koriától Felhasználói Társaság</i> (v nadaljevanju: "mi" ali "Forhercare", sodišče registracije: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; matična številka podjetja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; Cg. 01-09-356668; registrirani sedež: davčna številka: 27912162-2-43). Nismo podpisali kodeksa ravnanja. Naš ponudnik spletnega gostovanja je KMAK Kelet-Magyarországi Adatközpont Kft. (s sedežem na naslovu: KÖPK KMAK, ki ima sedež v Ljubljani: 5071 Besenyszög, Táncsics Mihály út 10., Cg. 16-09- 015111; kontaktne podatki: support@kmac.hu). Na Slovaškem nas nadzoruje družba Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, info@soi.sk, P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovaška, na Madžarskem pa Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, 1055 Hungary, Budapest, Markó u. 27: +36 1 354 6000.</p> <p>2.2. Kako lahko stopite v stik z nami? Z našo službo za pomoč strankam se lahko obrnete na e-poštni naslov hello@sk.forhercare.com. Služba za stranke je na voljo ob delavnikih od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času.</p> <p>POŠILJANJE IZDELKOV</p> <p>6.1 Stroški dostave: V zvezi z vašim naročilom bomo zaračunali stroške pošiljanja, kot so navedeni na naši spletni strani. Stroški pošiljanja, ki veljajo za pogodbo, so tisti, ki so objavljeni na našem spletnem mestu v času naročila. Za Slovaško ta znesek znaša: EUR bruto (tj. t r i evre in devetinštirideset centov bruto).</p> <p>ODPOVED POGODBE, PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE</p> <p>8.4. Obvestilo o umiku: Če želite prekiniti pogodbo z nami, nas o tem obvestite tako, da pošljete obvestilo na elektronski naslov hello@sk.forhercare.com. Za lažjo identifikacijo navedite svoje ime in priimek, naslov, podatke o naročilu in, če je na voljo, telefonsko številko ter naslov elektronske pošte, lahko pa uporabite tudi osnutek izjave ki je priložena kot Priloga 2 k temu dokumentu.</p> |

UPRAVLJANJE PRITOŽB

11.2. Reševanje sporov: Če morebitnega spora ne rešimo s pogajanjem med nami, lahko sprožite sodni postopek, v primeru potrošniškega spora pa imate na voljo naslednje možnosti za uveljavljanje svojih pravic:

- (a) lahko sprožite sodni postopek pri pristojnem pravdnem odboru <https://esc-sr.sk/> ; ali
- (b) rešiti spor prek določene platforme za spletno reševanje sporov. ([//webgate.ec.europa.eu/odr](https://webgate.ec.europa.eu/odr)).

11.3. Platforma za spletno reševanje sporov: Če želite potrošniški spor rešiti prek spleta, lahko to storite prek platforme za spletno reševanje sporov na spletni strani <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Na isti spletni strani najdete tudi podrobne informacije o možnostih in pogojih spletnega reševanja sporov. To spletno platformo je vzpostavila EU za potrošnike, ki se želijo pritožiti glede izdelka ali storitve, ki so jo kupili prek spleta, in želijo za reševanje pritožbe zaprositi nevtralno tretjo osebo (organ za reševanje sporov). Več informacij o platformi za spletno reševanje sporov, njeni uporabi in načinu reševanja sporov najdete na spletnem mestu na zgornji povezavi.

Vzorčna navodila o implicitni garanciji, garanciji za izdelek in jamstvu v skladu z vladno uredbo 45/2014 (26.II.):

I. IMPLICITNA GARANCIJA

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja svojo pravico do implicitnega jamstva?

V primeru pomanjkljive izpolnitve s strani družbe Forhercare lahko stranka v skladu s pravili civilnega zakonika uveljavlja implicitni garancijski zahtevek proti družbi Forhercare.

2. Katere pravice ima stranka v okviru zahtevka za domnevno jamstvo?

Stranka lahko po svoji izbiri uveljavlja naslednje implicitne garancijske zahtevke:

zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi. Če stranka ni zahtevala ali ni mogla zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali sama odpravi napako ali jo da odpraviti drugi osebi na stroške družbe Forhercare ali - v skrajnem primeru - odstopi od pogodbe.

Stranka lahko zamenja izbrano domnevno garancijsko pravico z drugo, vendar stroške zamenjave krije stranka, razen če je bila zamenjava upravičena ali če jo je družba Forhercare utemeljila.

3. Kakšen je rok, v katerem lahko stranka uveljavlja zahtevek iz naslova implicitne garancije?

Stranka mora napako prijaviti takoj po njenem odkritju, v vsakem primeru pa najpozneje v dveh mesecih po odkritju napake. Vendar pa želimo stranko opozoriti na dejstvo, da svojih pravic do domnevnega garancijskega zahtevka ne more več uveljavljati po preteku dveletnega zastaralnega roka od datuma izpolnitve pogodbe. Rabljenega blaga prek spletne trgovine ne bomo prodajali.

4. Zoper koga lahko stranka uveljavlja zahtevek iz naslova implicitnega jamstva?

Stranka lahko uveljavlja zahtevek za implicitno garancijo proti poslovnemu subjektu, tj. družbi Forhercare.

5. Ali obstajajo še kakšni drugi pogoji za uveljavljanje zahtevka za domnevno jamstvo? V šestih mesecih od datuma izpolnitve ni drugih pogojev za uveljavljanje zahtevka iz implicitne garancije, razen prijave napake, če stranka dokaže, da je izdelek zagotovila družba Forhercare kot poslovni subjekt. Po šestih mesecih od datuma izvedbe pa mora stranka dokazati, da je odkrita napaka obstajala že v času izvedbe.

II. GARANCIJA ZA IZDELEK

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja pravico do garancije za izdelek? V primeru napake na premičnini (izdelku) lahko stranka po lastni izbiri uveljavlja pravico iz točke "I. Implicitna garancija" ali zahtevek iz garancije za izdelek.

2. Kakšne so pravice stranke v okviru garancijskega zahtevka za izdelek? V okviru garancijskega zahtevka za izdelek lahko stranka zahteva le popravilo ali zamenjavo izdelka z napako.

3. V katerih primerih se izdelek šteje za napako?

Izdelek se šteje za izdelek z napako, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, ki so veljale, ko je bil dan na trg, ali če nima lastnosti, ki jih je opisal proizvajalec.

4. Kakšen je rok, v katerem lahko stranka predloži zahtevek v okviru garancije za izdelek?

Stranka lahko uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek v dveh letih od datuma, ko je proizvajalec izdelek dal na trg. Po preteku tega obdobja pravica do reklamacije preneha.

5. Od koga in pod kakšnimi pogoji lahko nekdo uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek?

Garancijski zahtevek za izdelek lahko uveljavljate samo pri proizvajalcu ali distributerju premičnine. Za uveljavljanje garancijskega zahtevka za izdelek mora stranka dokazati, da je izdelek pokvarjen.

6. V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen obveznosti jamstva za izdelek?

Proizvajalec (distributer) je oproščen obveznosti jamstva za izdelek le, če lahko dokaže, da:

- izdelek ni bil proizveden ali distribuiran v okviru njegovih poslovnih dejavnosti ali
- napaka ni bila prepoznavna glede na stanje znanstvenega ali tehničnega znanja v času, ko je bil izdelek dan na trg, ali
- je napaka na izdelku nastala zaradi uporabe zakona ali obvezne določbe organa.

Proizvajalec (distributer) mora dokazati le en razlog za oprostitev.

Upoštevajte, da kupec ne more vzporedno uveljavljati domnevne garancije in garancije za izdelek za isto napako. Vendar pa lahko v primeru uspešnega jamčevalnega zahtevka za izdelek uveljavljate implicitni jamčevalni zahtevek pri proizvajalcu v zvezi z zamenjanim izdelkom ali popravljenim delom.

III. GARANCIJA

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja svojo pravico do implicitnega jamstva?

V primeru pomanjkljivega delovanja je družba Forhercare dolžna zagotoviti jamstvo v skladu z vladnim odlokom 151/2003 (IX. 22.) o obveznem jamstvu za določeno trajno potrošniško blago.

2. Kakšne so pravice stranke v okviru jamstva in v kakšnem časovnem obdobju?

Garancijski rok začne teči, ko je izdelek dostavljen stranki. Garancijski rok je eno leto, razen če proizvajalec izdelka zagotavlja daljšo garancijo proizvajalca. Za garancijska popravila je potreben izpolnjen in žigosan garancijski list ali potrdilo o plačilu (račun).

Jamstvo velja za izdelke, ki se uvrščajo med trajne potrošniške izdelke in katerih vrednost presega 10.000 HUF.

Če stranka začne uporabljati izdelek, za katerega velja garancija, po šestih mesecih od datuma dobave, začne garancijsko obdobje teči na datum dobave izdelka. Če je izdelek popravljen, se garancijski rok od datuma dobave v popravilo podaljša za čas, ko stranka zaradi napake izdelka ni mogla uporabljati v skladu z namenom. V primeru napake, ki jo pokriva garancija, ima stranka naslednje možnosti:

- zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi.
- Če kupec ni zahteval ali ni mogel zahtevati popravila ali zamenjave, lahko zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali sam popravi napako ali jo da popraviti drugi osebi na stroške družbe Forhercare ali odstopi od pogodbe, če nima več interesa za popravilo ali zamenjavo izdelka.

Če se med garancijskim obdobjem pri prvem popravilu izdelka s strani družbe Forhercare ugotovi, da izdelka ni mogoče popraviti, družba Forhercare izdelek zamenja v osmih dneh, razen če stranka ne določi drugače. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan kupcu v osmih dneh povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.

| | |
|---------|--|
| | <p>Če se izdelek v garancijskem roku po trikratnem popravilu ponovno pokvari - če stranka ne določi drugače - in če stranka ne zahteva sorazmernega znižanja nakupne cene v skladu s členom 6:159 (2) b) Zakona V iz leta 2013 o civilnem zakoniku ter če stranka ne želi sama popraviti izdelka ali ga dati popraviti drugi osebi na stroške poslovne enote, mora podjetje Forhercare izdelek zamenjati v osmih dneh. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan potrošniku v osmih dneh povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.</p> <p>Če izdelek ni popravljen v tridesetih dneh od datuma, ko je bila družba Forhercare obveščena o zahtevi za popravilo, bo družba Forhercare - če stranka ne določi drugače - potrošniško blago zamenjala v osmih dneh po izteku tridesetdnevnega roka brez rezultata. Če zamenjava potrošniškega blaga ni izvedljiva, mora Forhercare kupcu vrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine potrošniškega blaga, ki ga predloži potrošnik - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV - v osmih dneh po poteku tridesetdnevnega roka brez rezultata.</p> <p>Zaradi manjše napake odstop od pogodbe ni mogoč. Stranka ne more hkrati in vzporedno uveljavljati zahtevka iz implicitne garancije in garancijskega zahtevka ali zahtevka iz garancije za izdelek in garancijskega zahtevka za isto napako.</p> <p>3. Kdaj je poslovni subjekt oproščen obveznosti jamstva?</p> <p>Poslovni subjekt je oproščen obveznosti jamstva le, če lahko dokaže, da je vzrok za napako nastal po njegovi izvedbi.</p> <p>Upoštevajte, da kupec ne more istočasno in vzporedno uveljavljati zahtevka iz implicitne garancije in zahtevka iz garancije ali zahtevka iz garancije za izdelek in zahtevka iz garancije za isto napako; sicer pa je kupec upravičen do pravic iz garancije, ne glede na pravice, določene v poglavjih "I. Implicitna garancija" in "II. Garancija za izdelek".</p> |
| Španija | <p>PODROČJE UPORABE TEH POGOJEV</p> <p>1.4. Informacije o elektronskem sklepanju pogodb: Sklenjena pogodba je shranjena v elektronski obliki, njeno vsebino pa je mogoče rekonstruirati iz elektronske korespondence, ki vam je bila poslana. Pogodba ne bo vložena v arhiv in z vami sklenjena pogodba se ne bo štela za pisno pogodbo. Jezik pogodbe je španščina.</p> <p>INFORMACIJE O NAS IN KAKO STOPITI V STIK Z NAMI</p> <p>2.2. Kako lahko stopite v stik z nami? Z našo službo za pomoč strankam se lahko obrnete na e-poštni naslov hello@es.forhercare.com. Služba za pomoč strankam je na voljo ob delavnikih od 9:00 do 17:00 po srednjeevropskem času.</p> <p>NAŠA POGODBA, SKLENJENA Z VAMI.</p> <p>3.7. Kuponi: Če imate kodo kupona, jo lahko vnesete in potrdite. Popust, ki ga zagotavlja kupon, se odšteje od skupnega zneska naročila pred morebitnimi davki. Kodo kupona bomo preverili in imamo pravico zavrniti njeno potrditev, če je neveljavna. Za veljavno kodo kupona ste odgovorni sami.</p> <p>POŠILJANJE IZDELKOV</p> <p>6.1 Stroški pošiljanja: V zvezi z vašim naročilom bomo zaračunali stroške pošiljanja, kot so navedeni na naši spletni strani. Stroški pošiljanja, ki veljajo za pogodbo, so tisti, ki so objavljeni na našem spletnem mestu v času naročila. Za Španijo ta znesek znaša: EUR bruto (tj. šest evrov devetindevetdeset centov bruto).</p> <p>6.4. Dostava po kurirju: dostavo naročenega izdelka opravi kurir, ki ga navedete ob oddaji naročila.</p> <p>Kontaktne in naslovne podatke (ime, naslov, telefonska številka), ki jih boste posredovali, bodo posredovani pogodbeni kurirski službi za namen dostave prek našega logističnega partnerja v skladu z našim obvestilom o zasebnosti. Po prevzemu kupljenega izdelka vam bo kurirska služba poslala elektronsko sporočilo, v katerem vas bo obvestila o dostavi, vključno s predvidenim časom dostave, informacijami o sledenju in neposrednimi kontaktnimi podatki kurirske službe. Za dodatne informacije o dostavi se lahko obrnete na kurirsko službo. Po dveh neuspešnih poskusih dostave smo upravičeni do odstopa od pogodbe.</p> <p>UPRAVLJANJE PRITOŽB</p> <p>11.2. Reševanje sporov: Če morebitnega spora ne rešimo s pogajanjem med nami, lahko sprožite sodni postopek ali, v primeru potrošniškega spora, imate naslednje možnosti za uveljavljanje svojih pravic:</p> |

- (a) lahko vložite pritožbo pri pristojnih lokalnih ali regionalnih organih svojega stalnega prebivališča;
- (b) lahko sprožite sodni postopek pred pristojnimi sodišči.

VZORČNA NAVODILA ZA GARANCIJO ZA IZDELEK V SKLADU S ŠPANSKIM KRALJEVIM ZAKONSKIM ODLOKOM 1/2007 O VARSTVU POTROŠNIKOV IN UPORABNIKOV TER DRUGIMI DOPOLNILNIMI ZAKONI

I. GARANCIJA ZA IZDELEK

1. V katerih primerih lahko stranka uveljavlja pravico do garancije za izdelek?

V primeru napake na premičnini (izdelku) lahko kupec po lastni izbiri uveljavlja pravico iz točke "I. Domnevna garancija" ali zahtevek iz garancije za izdelek.

2. Kakšne so pravice stranke v okviru garancijskega zahtevka za izdelek?

V okviru garancijskega zahtevka za izdelek lahko stranka zahteva le popravilo ali zamenjavo izdelka z napako.

3. V katerih primerih se izdelek šteje za napako?

Izdelek se šteje za izdelek z napako, če ne izpolnjuje zahtev glede kakovosti, ki so veljale, ko je bil dan na trg ali dostavljen stranki, ali če nima lastnosti, ki jih je opisal proizvajalec v skladu s členom 115 kraljevega zakonskega odloka 1/2007 o varstvu potrošnikov.

4. Kakšen je rok, v katerem lahko stranka predloži zahtevek v okviru garancije za izdelek?

Stranka lahko uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek v treh letih od datuma, ko ji je bil izdelek dostavljen. Po preteku tega obdobja pravica do reklamacije preneha veljati. To obdobje je omejeno na dve leti pri izdelkih z digitalnimi elementi, kot jih opredeljujeta Direktiva EU, 2019/770, o nekaterih vidikih v zvezi s pogodbami o dobavi digitalnih vsebin in digitalnih storitev ter Direktiva EU 2019/771, o nekaterih vidikih v zvezi s pogodbami o prodaji blaga.

5. Od koga in pod kakšnimi pogoji lahko nekdo uveljavlja garancijski zahtevek za izdelek?

Garancijski zahtevek za izdelek lahko uveljavljate samo pri proizvajalcu ali distributerju premičnine. Za uveljavljanje garancijskega zahtevka za izdelek mora stranka dokazati, da je izdelek pokvarjen.

6. Kakšne so pravice stranke v okviru jamstva in v kakšnem časovnem obdobju?

V primeru napake ima stranka naslednje možnosti:

- zahtevati popravilo ali zamenjavo, razen če upoštevanje možnosti, ki jo je izbral kupec, ni mogoče ali če to povzroči nesorazmerne dodatne stroške za družbo Forhercare v primerjavi z alternativnimi sredstvi.
- Če stranka ni zahtevala ali ni mogla zahtevati popravila ali zamenjave ali če ta možnost ni mogoča ali povzroča družbi Forhercare nesorazmerne dodatne stroške, lahko stranka zahteva sorazmerno znižanje nadomestila ali sama popravi napako ali jo da popraviti drugi osebi na stroške družbe Forhercare ali lahko odstopi od pogodbe, če stranka nima več interesa za popravilo ali zamenjavo izdelka.

Če se med garancijskim obdobjem pri prvem popravilu izdelka s strani družbe Forhercare ugotovi, da izdelka ni mogoče popraviti, družba Forhercare izdelek zamenja v osmih dneh, razen če stranka ne določi drugače. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan kupcu v osmih dneh povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.

Če se izdelek v garancijskem roku po enkratnem popravilu ponovno pokvari - če stranka ne določi drugače - in če stranka ne zahteva sorazmernega znižanja nakupne cene v skladu s členom 119 bis kraljevega zakonskega odloka 1/2007 o varstvu potrošnikov ter če stranka ne želi sama popraviti izdelka ali ga dati popraviti drugi osebi na stroške podjetja, mora podjetje Forhercare v osmih dneh zamenjati izdelek. Če zamenjava izdelka ni mogoča, je Forhercare dolžan potrošniku v osmih dneh povrniti kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine izdelka, ki ga predloži kupec - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV.

Če izdelek ni popravljen v tridesetih dneh od datuma, ko je bila družba Forhercare obveščena o zahtevi za popravilo, bo družba Forhercare - če stranka ne določi drugače - potrošniško blago zamenjala v osmih dneh po izteku tridesetdnevnega roka brez rezultata. Če zamenjava potrošniškega blaga ni mogoča, je družba Forhercare dolžna povrniti

kupec za kupnino, navedeno na potrdilu o plačilu kupnine potrošniškega blaga, ki ga predloži potrošnik - računu ali potrdilu, izdanem v skladu z Zakonom o DDV - v osmih dneh po izteku tridesetdnevnega roka brez rezultata.

Zaradi manjše napake odstop od pogodbe ni mogoč.

7. Ali obstajajo še kakšni drugi pogoji za uveljavljanje garancijskega zahtevka?

V dveh letih od datuma dobave ni drugih pogojev za uveljavljanje garancijskega zahtevka kot prijava napake, če stranka dokaže, da je izdelek dobavila družba Forhercare kot poslovni subjekt. V tem obdobju pa je stranka dolžna dokazati, da je odkrita napaka obstajala že v času izvedbe. Pri izdelkih z digitalnimi elementi je to obdobje omejeno na eno leto. Upoštevajte, da je v obeh primerih dovoljeno dokazovanje nasprotnega.

8. V katerih primerih je proizvajalec (distributer) oproščen plačila stroškov za svoj izdelek

obveznost jamstva?

Proizvajalec (ali distributer) je oproščen obveznosti jamstva za izdelek le, če lahko dokaže, da:

- izdelek ni bil proizveden ali distribuiran v okviru njegovih poslovnih dejavnosti ali
- napaka ni bila prepoznavna glede na stanje znanstvenega ali tehničnega znanja v času, ko je bil izdelek dan na trg,
- je napaka na izdelku nastala zaradi uporabe zakona ali obvezne določbe organa; ali
- da je vzrok za napako nastal po opravljeni storitvi družbe Forhercare.

Proizvajalec (ali distributer) mora dokazati le en razlog za izvzetje.